

Úřad pro ochranu osobních údajů prověřil situaci na poště v Kraslicích, která převzala část agendy po zrušeném úřadu práce

18.9.2025 - Veronika Svobodová | Krajský úřad Karlovarského kraje

Podnět hejtmanky Karlovarského kraje Jany Mračkové Vildumetzové k situaci na pobočce České pošty v Kraslicích ohledně dodržování zákona o ochraně osobních údajů nezůstal bez reakce. Předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů Jiří Kaucký v odpovědi na její dopis uvedl, že se bude situací na místě zabývat. Zároveň zdůraznil, že ochrana osobních údajů musí být na pobočkách pošty zajištěna obdobně jako na úřadech práce.

Hejtmanka se na Úřad pro ochranu osobních údajů obrátila začátkem září kvůli pochybnostem ohledně dodržování zákona. „Jsem ráda, že se Úřad pro ochranu osobních údajů bude situací na poště v Kraslicích zabývat a že nás o výsledku šetření bude informovat. V podstatě se potvrdily mé obavy, že pro žadatele nejsou zajištěny stejné podmínky jako na úřadě práce. Dnes, když na poštu v Kraslicích přijdete, kdokoli může zaslechnout vaše osobní informace, což je z mého pohledu určitě špatně,“ uvedla hejtmanka Jana Mračková Vildumetzová.

Kontaktní pracoviště Úřadu práce v Kraslicích ukončilo svou činnost k 31. srpnu 2025. Občanům byla jako náhradní místo pro podávání žádostí o vybrané dávky nabídnuta pobočka České pošty. Podle dostupných informací ale prostor pošty nebyl stavebně přizpůsoben tak, aby žadatelům zajistil potřebnou ochranu osobních údajů.

<https://www.kr-karlovarsky.cz/aktuality/urad-pro-ochranu-osobnich-udaju-proveri-situaci-na-poste-v-k-raslicich-ktera-prevzala-cast-agendy-po-zrusenem-uradu-prace>