

„Ahoj mami, mám nové číslo... napiš mi na WhatsApp.“ - Tohle není vaše dítě, ale podvodník!

17.9.2025 - Monika Pragerová | Policie ČR

Na WhatsAppu se objevuje čím dál častěji vlna podvodů, při nichž se útočníci vydávají za rodinné příslušníky a snaží se získat peníze. Typicky začínají zprávou „Ahoj mami, mám nové číslo...“. Policie už eviduje desítky případů s vysokými finančními ztrátami i přes snahu informovat veřejnost prostřednictvím sociálních sítí a velké množství článků ve zpravodajských denících.

V Česku se šíří vlna podvodů prostřednictvím aplikace WhatsApp. Útočníci se vydávají za členy rodiny a snaží se vylákat z důvěřivých lidí peníze. Nejčastěji cílí na starší občany, kteří by v nouzi bez váhání pomohli svým dětem či vnukům. Ve skutečnosti však nejde o příbuzné, ale o zkušené podvodníky.

Schéma je stále stejné - přijde vám zpráva z neznámého čísla s textem: „Ahoj mami, mám nové číslo...“ Následuje prosba o rychlou finanční pomoc s příslibem, že vše bude hned vráceno. Jen od začátku letních prázdnin 2025 policisté na Kladensku zaznamenali 18 podobných případů. Někteří lidé přišli i o statisíce korun, protože si neověřili, s kým ve skutečnosti komunikují.

Jak podvod rozpoznat- Prvním varovným signálem je neznámé číslo. Zvláštní pozornost věnujte předčísli - zatímco české číslo má vždy +420, podvodníci často využívají zahraniční předvolby. Například v poslední vlně šlo o čísla začínající na +33, tedy z Francie. Další indicie je oslovení - útočník většinou nepoužívá jméno, protože neví, jak se v rodině běžně oslovujete.

Jak se bránit

Co chystá WhatsApp- Momentálně není možné zabránit tomu, aby vám z neznámého čísla přišla zpráva. Vývojáři WhatsAppu však testují novou funkci, která by měla lépe rozpoznávat spam a podvodné zprávy. Už nyní si ale můžete nastavit ztišení hovorů od neznámých čísel, blokovat jednotlivé kontakty nebo zakázat, aby vás do skupin přidávali lidé mimo váš seznam.

Další podvodná jednání, s kterými se můžete v kyberprostoru setkat, naleznete v krátkých reportážím pořadu „Tohle radši nezkoušejte!“ natočených ve spolupráci s PČR.

nrap. Monika Pragerová
PČR, Územní odbor Kladno
17. září 2025

<https://policie.gov.cz/clanek/ahoj-mami-mam-nove-cislo-napis-mi-na-whatsapp-tohle-neni-vase-dite-ale-podvodnik.aspx>