

Podvodníci chtějí aktualizovat údaje klientů VZP ČR. Na nic neklikejte!

4.9.2025 - Viktorie Plíková | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

„Tentokrát působí e-maily mnohem spíše jako oficiální zpráva, protože podvodníci se vyhnuli varování, že klient dluží na pojistném, či má naopak nárok na vrácení přeplatku,“ říká Jan Svoboda, ředitel Odboru bezpečnosti VZP ČR, a dodává: „Máme vážnou obavu, že zde hrozí velký únik osobních údajů, které pak kyberšmejdi zneužijí a mohou občany připravit i o finanční prostředky.“

Nově zasílaný e-mail může opět v příjemci vyvolat dojem, že komunikuje přímo s VZP ČR a že bez avizované aktualizace údajů mu nemusí být poskytnuta případná zdravotní péče. V předmětu zprávy je uvedeno „Aktualizace údajů pro pokračování služeb“. Ve skutečnosti se ale jedná o podvod, jehož cílem je dostat se přímo do bankovního účtu a následně připravit oběť o úspory.

„VZP ČR nikdy nepožaduje aktualizaci osobních údajů e-mailem. K tomu využíváme výpis údajů z registru obyvatel nebo nám je klient může sdělit písemně, na pobočce a v neposlední řadě přes aplikace Moje VZP,“ vysvětluje Jan Svoboda.

VZP ČR na zneužívání svého jména kyberšmejdy upozorňuje opakovaně. Byly to například podvodné e-maily o refundaci přeplatků nebo naopak o údajném dluhu na pojistném či o zapojení do falešného průzkumu, kdy měla být odměnou lékárnička v hodnotě 4000 Kč. V některých případech mohou během několika dní dorazit podvodné zprávy až na sto tisíc e-mailových adres.

Lidé by měli věnovat zvýšenou pozornost e-mailovým adresám, ze kterých zprávy přicházejí. Jediná oficiální doména pro komunikaci s VZP ČR je **vzp.cz**. Pro ověření pravosti e-mailu je možné se obrátit na info@vzp.cz (přeposlat podezřelý e-mail s dotazem na jeho pravost). Podvodníci ale komunikují i přes sms zprávy, e- whatsapp nebo mohou i zavolat.

Co dělat, když obdržíte podezřelý e-mail:

- Neotevírejte přílohy ani neklikejte na odkazy.
- Nezasílejte žádné osobní ani bankovní údaje.
- E-mail zašlete na **info@vzp.cz**.
- Pro ověření se obraťte na **infolinku VZP 952 222 222**.

Viktorie Plíková
tisková mluvčí

Takto vypadá další podvodný e-mail.

<https://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/podvodnici-chteji-aktualizovat-udaje-klientu-vzp-cr-na-nic-neklikejte>