

dTest: Nákup použitého zboží: znáte svá práva?

3.9.2025 - Lucie Korbéliusová | dTest

Nákup od podnikatele - zkrácení doby pro uplatnění práv z vady.

U nákupů použitého zboží od podnikatele si dejte pozor na to, jestli podnikatel nezkrátil zákonnou dobu pro uplatnění práv z vady. Zákon totiž umožňuje, aby prodávající u prodeje použitých věcí sjednal zkrácení této doby, nicméně tato doba nesmí být kratší než jeden rok. Pokud tedy kupujete například repasovaný telefon nebo použitý spotřebič v bazaru, prodávající vám může místo standardní dvouleté doby pro uplatnění práv z vady poskytnout pouze dobu zkrácenou.

„Na tuto skutečnost vás musí prodejce upozornit před nákupem, například v obchodních podmínkách,“ vysvětluje Eduarda Hekšová, ředitelka spotřebitelské organizace dTest, a dodává: *„Pokud vás ale neinformuje, platí standardní dvouletá doba pro uplatnění práv z vad.“*

Nákup od fyzické osoby - postoupení práv z vadného plnění

Pokud kupujete použitou věc od jiné fyzické osoby (například přes inzerát), je důležité pamatovat na to, že vůči původnímu prodávajícímu nemáte automaticky práva z vad. Ta náleží původnímu kupujícímu, který věc pořídil u prodejce. Pokud tedy ještě neuběhla dvouletá doba pro uplatnění práv z vad a budete chtít zboží reklamovat, musí vám fyzická osoba tato práva postoupit – ideálně písemně. Bez postoupení práv může prodejce reklamaci odmítnout.

Prakticky to znamená, že pro možné využití práv z vadného plnění u původního prodávajícího je třeba, aby vám původní kupující postoupil svá práva z vadného plnění. Typickým příkladem je situace, kdy koupíte telefon od někoho, kdo ho původně pořídil v obchodě, a stále na něj běží zákonná doba pro uplatnění práv. *„Pokud na vás původní majitel práva reklamovat nepostoupil, nemusí vám být reklamace ze strany prodávajícího vyřízena,“* uzavírá Eduarda Hekšová za dTest.

Pro usnadnění můžete využít náš vzor pro postoupení práv z vadného plnění, který je k dispozici zdarma na webu dTestu.

Kontakt pro média:

Lucie Korbéliusová, media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s., je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci dTestu nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení

potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-11789/dtest-nakup-pouziteho-zbozi-znate-sva-prava>