

Hejtmanka chce prověřit dodržování zákona o ochraně údajů na České poště v Kraslicích, která z části převzala agendu zrušeného úřadu práce

3.9.2025 - Jitka Čmoková | Krajský úřad Karlovarského kraje

Hejtmanka Karlovarského kraje Jana Mračková Vildumetzová se dopisem obrátila na ředitele Úřadu pro ochranu osobních údajů a žádá ho o prověření situace, zda je v prostorech České pošty v Kralicích zajištěna dostatečná ochrana osobních údajů klientů. Požadavek souvisí s ukončením provozu pobočky úřadu práce, kdy část agendy místní zrušené pobočky převzala právě Česká pošta.

„Za hlavní problém považuji skutečnost, že prostory pošty nejsou oddělené. V praxi to znamená, že každý návštěvník může zaslechnout osobní informace lidí, kteří zde řeší záležitosti spojené s úřadem práce. Jsem přesvědčena, že takové podmínky nejsou v souladu se zásadami ochrany osobních údajů a představují riziko pro soukromí občanů. Proto jsem se obrátila na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o přezkoumání situace a o vydání oficiálního vyjádření,“ uvedla hejtmanka Karlovarského kraje.

Činnost Kontaktního pracoviště Úřadu práce v Kraslicích byla ukončena k 31. srpnu 2025. Jako náhradní místo pro podávání žádostí o vybrané dávky státní sociální podpory a dávky zaměstnanosti byla občanům nabídnuta pobočka České pošty v Kraslicích. „Kromě toho, že pošta nebyla stavebně upravena tak, aby byla zajištěna ochrana osobních údajů žadatele, nemáme ani informace o tom, zda a jak vůbec jsou chráněny osobní údaje ve vztahu k České poště. Ta v podstatě získala přístup k těmto údajům od Úřadu práce ČR,“ doplnila hejtmanka.

<https://www.kr-karlovarsky.cz/aktuality/hejtmanka-chce-proverit-dodrzovani-zakona-o-ochrane-udaju-na-ceske-poste-v-kraslicich-ktera-z-casti-prevzala-agendu-zruseneho-uradu-prace>