

Obnova vlaků pokračuje, cestující hodnotí moderní vlaky lépe

26.8.2025 - | České dráhy

Spontánní hodnocení vlaků a služeb Českých drah ze strany cestujících se stále zlepšuje. Největšími skokany jsou rychlíky, kde došlo k obnově souprav v posledních měsících. Jedná se například o spoje Labe, Rožmberk nebo Svitava. Na špičce hodnocení se dlouhodobě drží rychlíky a expresy s moderními soupravami, jako jsou vlaky Krušnohor, SC Pendolino a IC Ostravan nebo rychlíky Hradečan a Krakonoš.

„Na spontánním hodnocení cestujících v aplikaci Můj vlak vidíme, že obnova souprav má velký vliv na spokojenost našich zákazníků s cestou vlakem. Největšími skokany v lepším hodnocení jsou právě rychlíky, kde jsme nahradili nebo nyní nahrazujeme starší vozy, kterým se lidově říká ‚béčka‘ nebo ‚koženky‘, modernějšími a komfortnějšími vagóny s klimatizací, Wi-Fi a se zásuvkami na dobíjení cestovní elektroniky. Jsou to například linky Labe, Rožmberk nebo Svitava. Roste také celková spokojenost s cestou. Od zavedení hodnocení v roce 2022 do letošního roku nám stouplо hodnocení cestujících z 3,85 na 4,23 bodů,“ říká předseda představenstva a generální ředitel Českých drah **Michal Krapinec** a dodává: „Poděkování za to patří i našim zaměstnancům, kteří každý den pomáhají šířit dobré jméno Českých drah. Moderní vlak bez ochotného a příjemného personálu je totiž jen půl zážitku.“

Ve vlacích Labe, Rožmberk nebo Bouzov jsou postupně nahrazována starší „béčka“ klimatizovanými vozy. U rychlíků Svitava se po instalaci ETCS vrátily na většinu spojů moderní bezbariérové jednotky InterPanter, které byly dočasně nahrazeny staršími vozy.

Cestující mohou hodnotit i dílčí prvky spojené s jejich cestou. V průměru jsou nejlépe hodnoceny možnosti nákupu jízdenek (4,67 bodů) a přístup vlakového personálu (4,59 bodů). Také čistota vlaků a jejich kapacita je hodnocena více než 4 body, a to přesně 4,22 a 4,19 body. Nejmenší spokojenost panuje s přesností vlaků (3,83 bodů), kterou však České dráhy nemohou zásadně ovlivnit.

Možnost hodnocení cesty vlakem i dalších služeb zavedly České dráhy v závěru roku 2022. Od té doby se do hodnocení zapojilo už zhruba 160 000 cestujících, kteří odeslali více než 737 000 hodnocení. To se skládá z jedné až pěti hvězdiček, resp. je lze označit za jeden až pět bodů. Nejvyšší spokojenost představuje hodnocení s pěti hvězdičkami (body). Zapojení co největšího počtu zákazníků do hodnocení cesty a jejich spontánní reakce nám pomáhají zvyšovat úroveň cestování na železnici. Všem cestujícím proto děkujeme za zapojení do možnosti hodnotit služby národního dopravce.

<https://www.ceskedrahy.cz/tiskove-centrum/tiskove-zpravy/obnova-vlaku-pokracuje-cestujici-hodnoti-moderni-vlaky-lepe>