

Pozor na nelegální online kasina

21.8.2025 - Hana Prudičová | Generální ředitelství cel

Celní správa ČR eviduje na internetu, komunikačních platformách, sociálních médiích i na mobilních aplikacích nárůst personalizované (osobní) reklamy na nelegální online kasina a všeobecně nabídku těchto nelegálních služeb.



MINISTERSTVO FINANCÍ ČR

Letenská 15
118 10 Praha 1 - Malá Strana
Tel.: 257 041 111 | Fax: 257 042 360
e-mail: podatelna@mfc.cz
ID datové schránky: zxeaaav

Veřejná část Seznamu nepovolených internetových her (dále jen „Seznam“)

Vysvětlivky:

- ZHH - zákon č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů
- § 84a odst. 2 písm. a) ZHH - prostřednictvím stránky je provozována zakázaná internetová hra
- § 84a odst. 2 písm. b) ZHH - podstatným účelem stránek je způsobení, umožnění, usnadnění nebo zastření porušení zákazu provozování zakázané internetové hry
- § 84b odst. 2 ZHH – platební účet je využíván k provozu zakázané internetové hry
- § 84c odst. 2 písm. a) ZHH - prostřednictvím aplikace je provozována zakázaná internetová hra
- § 84c odst. 2 písm. b) ZHH - podstatným účelem aplikace je způsobení, umožnění, usnadnění nebo zastření porušení zákazu provozování zakázané internetové hry

Objekt blokace	Adresa internetové stránky	Název aplikace	Identifikátor aplikace	Jedinečný identifikátor platebního účtu	Důvody zápisu na Seznam	Datum zápisu a zveřejnění na Seznamu	Datum výmazu a zveřejnění na Seznamu
Internetová stránka	1xbet.com				§ 84a odst. 2 písm. a) ZHH	26.07.2017	04.01.2023
Platební účet				5990242/0800	§ 84b odst. 2 ZHH	26.07.2017	28.04.2021
Internetová stránka	thelotter.com				§ 84a odst. 2 písm. a) ZHH	15.08.2017	
Internetová stránka	webmoneycasino.com				§ 84a odst. 2 písm. a) ZHH	27.09.2017	
Internetová stránka	betworld.com				§ 84a odst. 2 písm. a) ZHH	15.11.2017	
Platební účet				MT80STBA1911600000001031000591	§ 84b odst. 2 ZHH	15.11.2017	
Internetová stránka	bosscasino.eu				§ 84a odst. 2 písm. a) ZHH	27.11.2017	
Platební účet				DE38512308000000056972	§ 84b odst. 2 ZHH	27.11.2017	
Internetová stránka	sportingbull.com				§ 84a odst. 2 písm. a) ZHH	16.01.2018	

Celní správa ČR eviduje na internetu, komunikačních platformách, sociálních médiích i na mobilních aplikacích nárůst personalizované (osobní) reklamy na nelegální online kasina a všeobecně nabídku těchto nelegálních služeb. Hraní v tomto prostředí je riskantní mimo jiné i proto, že neexistuje žádná záruka vyplacení výher. Úlohou Celní správy ČR je především kontrola a potírání nelegálního hazardu, nikoli vymáhání výher pro hráče, kteří ji neobdrželi.

Celníci informují o možných dalších rizicích při užívání nelegálních hazardních her a o způsobech, jak je možné nelegálně provozovaná online kasina předem identifikovat.

U nelegálně provozovaných online hazardních her celníci často objevují tato protiprávní jednání:

- internetová stránka není v českém jazyce,
- není zaručena kvalita služby,
- není zajištěna ochrana vybraných osob (osoby mladší 18 let),
- hráč nemá dostatečný přehled o vlastní účasti,
- hráč nemá možnost využívat opatření na zodpovědné hraní (např. sebeomezující opatření, panic button),
- není zajištěna ochrana osobních údajů.

Existuje i několik znaků, podle kterých může uživatel poznat, že se pohybuje na stránkách nelegálního provozovatele online hazardních her.

Než uživatel otevře nabízený odkaz s příslušnou hazardní hrou, měl by si ověřit:

- zda není uvedena internetová stránka na [Seznamu nepovolených internetových her](#),
- zda je osoba, která provozuje internetovou stránku, pokud lze danou osobu určit, legálním provozovatelem dle dostupného odkazu v [Seznamu provozovatelů hazardních her dle ZHH](#),
- zda adresa webové stránky neobsahuje číslice nebo jiné znaky, které by nasvědčovaly tomu, že se jedná o tzv. zrcadlovou stránku, která bývá používána za účelem obcházení blokace základní webové adresy (např. pokud je internetové kasino xy dostupné na webových stránkách „xy-123.com“, „21xy.com“ apod.).

Pokud již stránku uživatel otevře, měl by si ověřit, zda jsou na ní uvedené především tyto údaje:

- základní povolení (licence) Ministerstva financí ČR, včetně čísla jednacího k provozování hazardních her (uznávaná je pouze licence vydaná Ministerstvem financí ČR),
- kontaktní údaje na Ministerstvo financí ČR jako povolovací orgán,
- kontaktní údaje provozovatele hazardních her,
- identifikační a kontaktní údaje instituce zabývající se prevencí a léčbou problémů souvisejících s patologickým hráčstvím,
- herní plány všech provozovaných hazardních her,
- informace o škodlivosti hazardních her a zákazu hraní osobám mladším 18 let,
- stránky zveřejněné v českém jazyce bez chyb vzniklých z překladu.

Pokud budou na internetové stránce výše uvedené údaje a uživatel si chce založit svůj herní účet, musí provozovatel:

- v rámci registrace bezpečně ověřit jeho totožnost (např. bankovní identitou), a to na základě rodného čísla a čísla dokladu totožnosti,
- v rámci registrace nabídnout nastavení sebeomezujících opatření,
- v rámci registrace ověřit platební metodu (platební karta/bankovní účet),
- po dokončení registrace a přihlášení k uživatelskému kontu na internetové stránce zpřístupnit prostředek pro vyloučení z účasti na hazardních hrách tzv. panic button.

Na základě zákona o hazardních hrách je Celní správa ČR pověřeným kontrolním orgánem, kdy Celní úřad v Plzni je specializován v oblasti kontrol online kasin. Pokud tento úřad při své činnosti zjistí, že dochází k provozování nepovolených internetových her, předá informaci o porušení Ministerstvu financí ČR, které je zapíše na Seznam nepovolených internetových her. Následně je zablokován přístup na předmětné webové stránky z území České republiky.