

Deset let Pacientské rady VZP ČR: Jediná svého druhu v Česku už řešila stovky podnětů od patientských organizací

20.8.2025 - Viktorie Plíková | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

„Všeobecná zdravotní pojišťovna je v tomto ohledu na českém trhu unikátní, žádná jiná zdravotní pojišťovna obdobnou radu pacientů nemá. Jsem rád, že se osvědčila a už 10 let pomáhá udržet kontakt mezi pacienty a právě naší zdravotní pojišťovnou. Pro VZP zajišťuje nenahraditelnou zpětnou vazbu z terénu,“ říká Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR.

Pacientská rada se věnuje velmi konkrétním podnětům (např. dostupnosti zdravotnických prostředků nebo léčiv, výhodám a příspěvkům klientů pojišťovny apod.), principům fungování systému českého zdravotnictví, včetně nastavení úhrad či vymezení odborností oprávněných k předepisování konkrétní léčby. V řadě případů pak tato setkání vedou k navázání jednání s odbornými společnostmi o indikačních kritériích a následné úhradě konkrétních léčiv.

„Většina patientských organizací dokáže rozlišit selhání jednotlivce při péči o pacienta od systémového problému. Pacientská rada umožňuje zástupcům organizací jednat s VZP ČR o konkrétních problémech na základě zkušeností svých členů,“ říká předsedkyně Koalice pro zdraví **Jana Petrenko**, která koordinuje Pacientskou radu a dodává: „Pacientské organizace dříve neměly možnost se setkávat se zástupci pojišťoven. V případě VZP to ale již deset let neplatí, oceňuji její pozitivní přístup k řešení problémů či vyjasnění otázek, které na straně pacientů přirozeně vznikají. Během dekády přišly stovky podnětů, na pravidelných jednáních se některé podařilo vyřešit hned, na jiných se musí pracovat delší dobu, než se najde konsenzus na obou stranách.“

Pacientská rada VZP ČR se schází minimálně 2krát do roka a její složení není pevně dané, odvíjí se od zaslaných podnětů. Koordinátorem za patientské organizace je Koalice pro zdraví. „Během deseti let existence se Pacientská rada VZP stala nejen formálním fórem, ale i praktickým nástrojem pro řešení reálných problémů pacientů. Díky otevřené komunikaci se daří odstraňovat bariéry mezi klienty

a zdravotní pojišťovnou a zrychlovat vyřizování. Tento model spolupráce, který jinde v Česku nemá obdoby, tak představuje funkční příklad dialogu mezi pacienty a institucí, jež zajišťuje jejich zdravotní péči,“ hodnotí Pacientskou radu **Jan Bodnár**, náměstek ředitele VZP ČR pro zdravotní péči. Pacientská rada vznikla v červnu roku 2015 a poprvé se sešla v listopadu téhož roku.

Viktorie Plíková
tisková mluvčí

<https://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/deset-let-pacientske-rady-vzp-cr-jedina-sveho-druhu-v-cesku-uz-re-sila-stovky-podnetu-od-pacientskych-organizaci>