

Poradte se s naším lékařem přes aplikaci, nabádá zdravotní pojišťovna

12.8.2025 - Elenka Mazurová | Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

Nevyznáte se v latinských pojmech či kódech diagnóz ve vaší lékařské zprávě? Nebo potřebujete zkontrolovat svůj zdravotní stav, lékařský postup, či vhodnost užití konkrétního léku? Poradit se s lékařem nebylo pro pojištěnce České průmyslové zdravotní pojišťovny (ČPZP) nikdy jednodušší. Své dotazy totiž mohou z pohodlí domova konzultovat s lékařem, a to prostřednictvím mobilní aplikace Zdraví v mobilu. Ta je ke stažení zdarma na webu pojišťovny na www.cpzp.cz/aplikace/.



*„Pojištěnci, kteří jsou registrováni v Elektronické přepážce ČPZP, mohou využívat privátní funkce pojištěnce v aplikaci **zdravimobilu.cz** a položit dotaz odbornému lékaři. Stačí v záložce **Pojištěnec** vybrat možnost **Dotazy na lékaře** a jednoduše popsat, co vás trápí,“* vysvětluje mluvčí pojišťovny Elenka Mazurová.

Klienti ČPZP mohou aktuálně využít poradenství ve 14 oborech, jako je například onkologie, urologie, rehabilitace, ORL a oční. V letošním roce již položilo nějaký dotaz lékaři přes aplikaci přibližně 1200 pojištěnců. Tazatelé nejčastěji oslovují lékaře v odbornosti gynekologie, dermatologie, ortopedie, psychologie, chirurgie a stomatologie. Méně častěji se zatím objevují z oblasti revmatologie, diabetologie nebo kardiologie.

„Jsme rádi, že můžeme našim pojištěncům nabídnout kvalitní službu, díky které si každý může vybrat z široké škály lékařských odborností. Klienti nás kontaktují s nejrůznějšími dotazy, ať už potřebují konzultaci ohledně zdravotní péče, vysvětlení lékařských pojmů či zkratk ve zprávě, nebo doporučení vhodného obecného postupu léčby. Pomáháme také s ověřením výkonů hrazených ze

zdravotního pojištění a dalšími praktickými otázkami, které vás mohou v souvislosti se zdravím napadnout,” dodává mluvčí ČPZP.

Přes aplikaci si lze také nechat proplatit preventivní program

Dotazy na lékaře jsou jen jednou z řady funkcí, které aplikace Zdraví v mobilu obsahuje. Uživatelé zde naleznou například seznam lékařů, ke kterým docházejí, nebo léků, které v posledních šesti měsících užívali. Aplikace pomáhá také budoucím maminkám, umožní rovněž nalézt nejbližšího lékaře či lékárnu a nabízí řadu dalších užitečných informací týkající se zdraví či komunikace s pojišťovnou.

Jednou z hojně využívaných funkcí aplikace Zdraví v mobilu je možnost proplácení preventivních programů. *„Stačí se pohodlně usadit doma a nafotit doklad o zaplacení, na který připíšete své rodné číslo. Po jeho odeslání pojišťovně obdržíte příspěvek na svůj účet zpravidla do tří dnů,”* uzavírá mluvčí Mazurová s tím, že letos si některý z preventivních programů nechalo přes aplikaci proplatit již více než 200 tisíc klientů. Podíl celkové částky, kterou ČPZP přes aplikaci svým pojištěncům proplatila, stoupl na 60 procent. V minulém roce využil Zdraví v mobilu k proplacení příspěvku každý druhý čerpající klient.

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna registruje více než 1,3 milionu klientů. Třetí největší zdravotní pojišťovna v zemi má přes sto poboček po celé republice. Klientům spolu s dostupnou a kvalitní zdravotní péčí nabízí atraktivní příspěvky a programy plné výhod, slev a bonusů.

V případě zájmu o další informace kontaktujte prosím

Ing. Elenku Mazurovou, tiskovou mluvčí

tel.: 599 090 182, e-mail: elenka.mazurova@cpzp.cz

aktuální informace na www.cpzp.cz