

Nemoc či úraz na dovolené? Jednat na vlastní pěst se nemusí vyplatit

11.8.2025 - Komerční sdělení | ČTK

Nejčastější zdravotní potíže? Zuby, žaludek a zlomeniny.

Nejčastějšími důvody, proč lidé v zahraničí vyhledají lékaře, jsou problémy se zuby nebo onemocnění spojená s trávením. Obvyklé jsou také záněty horních cest dýchacích, lehké úrazy, zlomeniny nebo vysoké horečky. Ceny za ošetření se přitom mohou pohybovat od nízkých tisíců po statisíce či miliony korun. *„Proto je při sjednání pojištění důležité si dobře nastavit limit pro léčebné výlohy. A to podle toho, kam vyrazíte a co na dovolené budete dělat. Zatímco po Evropě stačí limit 3 nebo 6 milionů, mimo Evropu, hlavně do USA a Kanady, doporučuji neomezený limit. Léčba v těchto státech je totiž velmi drahá,”* upozorňuje specialista na cestovní pojištění z Direct pojišťovny Jiří Čech. A dodává, že pouhé ošetření zlomené ruky v USA vyjde i na 130.000 Kč.

Kartičku pojištění mějte na dovolené s sebou

Někteří lidé spoléhají na to, že jim po cestách po Evropské unii stačí „modrá kartička pojišťovny“, oficiálně Evropský průkaz zdravotního pojištění. V tomto případě jim ale pojištění zaplatí pouze nezbytnou péči ve veřejných zdravotnických zařízeních a jen do výše místních tarifů. To znamená, že spoluúčast platí jako místní obyvatelé. Někde to může být i 2000 korun za návštěvu lékaře. Navíc léčbu v soukromých zařízeních si často musí zaplatit sami.

Kartička pojišťovny nezaplatí ani případný převoz do Česka. *„Proto je tu cestovní pojištění, které zaplatí náklady, na které kartička pojišťovny nestačí. Kromě toho jsou v ceně i další služby. Operátoři asistenční linky mohou například na dálku pomoci s komunikací v cizím jazyce, zajistit dopravu a ubytování opatrovníka a pomoci i při ztrátě dokladů,”* upozorňuje Jiří Čech z Direct pojišťovny. Zároveň ale doporučuje, aby lidé kartičku pojišťovny měli u sebe, i když mají cestovní pojištění sjednané.

Co dělat, když se něco stane?

A jaký je správný postup, pokud se vám na dovolené něco stane? Pokud je to možné, kontaktujte asistenční linku pojišťovny, se kterou se na všem domluvíte. *„Kontakt najdou lidé jednoduše v mobilní aplikaci pojišťovny. Asistenční služba je k dispozici nonstop. Klienty navede do vhodného zdravotnického zařízení a domluví se s nimi i na dalších detailech,”* vysvětluje specialista na cestovní pojištění.

Každopádně nedoporučuje jednat na vlastní pěst. Pokud byste asistenční službu neinformovali, riskujete, že vám pojišťovna náklady neproplatí.

Kdo zaplatí ošetření?

S asistenční službou se domluvíte i na tom, kdo a jak ošetření zaplatí. *„Buď vše zaplatí na místě klient a my mu to zpětně proplatíme, nebo se dohodne na tom, že peníze pošleme přímo zdravotnickému zařízení,”* dodává Jiří Čech z Direct pojišťovny.

Asistenční služba po vás pak bude chtít hlavně lékařské zprávy a účtenky nebo faktury. Případně i další dokumenty, na kterých se dohodnete.

Zdroj: Direct pojišťovna, a.s.

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/nemoc-ci-uraz-na-dovolene-jednat-na-vlastni-pest-se-nemusi-vyplatit/2707703>