

dTest: DCC - docela cinklá cena?

31.7.2025 - | dTest

Co je DCC a jak jí rozpoznat?

Na řadu cest, obzvláště po zemích EU, si vystačíme jen s platební kartou, popřípadě jen s menší rezervou v hotovosti v lokální měně. Platby a výběry v zahraničí, ale rovněž nejsou bez rizika, pozor si dejte zejména na DCC. Za zkratkou DCC se skrývá *dynamic currency conversion*, tedy v překladu dynamický převod měny. Služba vám umožňuje platit ve vlastní měně i v zahraničí. Na dynamický převod vás upozorní informace zobrazované na platebním terminálu či bankomatu. Objeví-li se při platbě v zahraničí na displeji pouze cena v místní měně, služba DCC není aktivní. Pokud máte na výběr cenu v korunách, nebo částku v místní měně, jedná se o nabídku platby se službou DCC.

Česká, nebo cizí vlaječka?

Zdánlivá výhoda DCC je v tom, že přesně víte, kolik za transakci zaplatíte. Z účtu se vám totiž strhne přesně to, co vidíte na terminálu. Pokud ale v hlavě nenosíte kalkulačku a aktuální kurzy, nemusíte v rychlosti odhalit, do jaké míry je nabízený kurz výhodný.

„Kurz si v případě využití DCC určuje přímo provozovatel terminálu, případně bankomatu a nutno dodat, že je v porovnání s kurzy nabízenými bankami a některými směnárny často nevýhodný“, vysvětluje Eduarda Hekšová, ředitelka spotřebitelské organizace dTest.

Naproti tomu zvolíte-li platbu v lokální měně, směnu provede banka. Strženou částku tak zjistíte až v internetovém bankovníctví nebo pravidelném výpisu. Toho byste se ale neměli zaleknout, neboť bankou uplatněný kurz je zpravidla výrazně výhodnější. Budte proto pozorní a důkladně si čtěte zobrazované informace. *„Volby na displejích platebních terminálů a bankomatů mohou být nastaveny tak, aby nás vedly k méně výhodnému kurzu. Česká vlaječka a platba v korunách je rovněž zcela lákavou a intuitivní volbou, většinou se ale vyplatí sázka na eura, dolary, zloté či jakoukoliv lokální měnu,“* dodává Hekšová.

Vypnout jde jen u některých bank

Abyste se nechtěným omylům v zahraničí snáz vyvarovaly, Česká spořitelna, Fio banka, mBank, Moneta a Partners Banka vám umožní službu DCC zcela deaktivovat. Volbu provedete zpravidla v nastavení platební karty v internetovém bankovníctví.

Povinné informace v EU

„Podle evropských pravidel bystě měli obdržet informace nejen o kurzu, kterým je prováděn přepočít, ale i o odchylce od referenčního kurzu Evropské centrální banky a některé další informace,“ uzavírá ředitelka dTestu.

Kontakt pro média:

Lucie Korbeliusová, media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky

nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci časopisu dTest nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-11723/dtest-dcc-docela-cinkla-cena>