

Obyvatelé Karlovarského kraje mohou využít služby on-line pohotovosti i na svých cestách

3.7.2025 - Jitka Čmoková | Krajský úřad Karlovarského kraje

V Karlovarském kraji funguje již od 1. března on-line pohotovost pro děti a dospělé, kdy jsou pacientům k dispozici 24 hodin denně praktický lékař a pediatr. A právě tuto službu mohou obyvatelé Karlovarského kraje využít zdarma také nyní v době prázdnin a dovolených. E-recept mohou získat i na svých cestách v zahraničí a léky si vyzvednout v místní lékárně.

„Karlovarská on-line pohotovost je skvělá služba, kterou nyní mohou lidé využít také při cestování a na svých dovolených. Při běžných zdravotních potížích se stačí on-line spojit s lékařem, který pak může vystavit e-recept. A protože tyto e-recepty jsou v mezinárodním formátu, mohou si lidé léky následně vyzvednout v lékárnách v zemích Evropské unie, ale i dalších zemích mimo EU. Přála bych samozřejmě obyvatelům našeho Karlovarského kraje, aby si dovolenou a prázdniny užili bez jakýchkoliv komplikací, nicméně kdyby bylo třeba pomoci, Karlovarská pohotovost je všem k dispozici. Jako maminka malého syna jsem za tuto službu velmi ráda, protože vím, že se v případě potřeby mohu obrátit o pomoc na lékaře právě prostřednictvím on-line pohotovosti,“ uvedla hejtmanka Karlovarského kraje Jana Mračková Vildumetzová.

Registrace je možné provést na adrese www.karlovarskapohotovost.cz nebo v mobilní aplikaci MEDDI.app, která je k dispozici ke stažení na Google Play i na App Store.

„Od samotného spuštění platformy se registrovalo už 17829 lidí z našeho regionu. Obyvatelé s trvalým pobytem na jeho území mají služby on-line Karlovarské pohotovosti zdarma. Prostřednictvím hovoru, chatu nebo videohovoru bylo ošetřeno 3647 pacientů, z toho 75 % dospělých a 25 % dětí. Vydáno bylo celkem už 1330 e-receptů. Těší mě, že počty registrovaných lidí se každý měsíc zvyšují a že lidé aplikaci využívají. Může jim totiž ušetřit cestu k lékaři, čas strávený v čekárně a nyní v době letních prázdnin také pomoci se získáním potřebných léků při běžných zdravotních obtížích,“ doplnil náměstek hejtmanky pro oblast zdravotnictví Petr Kubis.

Karlovarská pohotovost není určena pro léčbu ani předepisování receptů u chronických dlouhotrvajících onemocnění. Ty je nutné řešit ve spolupráci s praktickým lékařem. V případě závažných zdravotních problémů je třeba volat zdravotnickou záchrannou službu. Pohotovosti v nemocnicích zůstávají zachovány.

<https://www.kr-karlovarsky.cz/aktuality/obyvatele-karlovarske-kraje-mohou-vyuzit-sluzby-line-pohotovosti-i-na-svych-cestach>