

Od 1. července 2025 budou SMS notifikace k eDávkám nově přicházet od odesílatele „ePortalCSSZ“

26.6.2025 - | Česká správa sociálního zabezpečení

ČSSZ od ledna 2025 zasílá SMS notifikace o podáních lékařů k dávkám nemocenského pojištění. Tyto notifikace byly dosud odesílány z konkrétního čísla 778 467 406.

Od **1. července 2025** se tento způsob mění – všechny SMS notifikace od ČSSZ budou nově označeny jednotným odesílatelem „**ePortalCSSZ**“. Místo zobrazení telefonního čísla tak klienti nově uvidí název „**ePortalCSSZ**“, což jasně identifikuje původce zprávy jako oficiální instituci. Klienti ČSSZ tak budou mít jistotu, že zpráva skutečně pochází od státní instituce. ČSSZ chce touto změnou předejít obavám klientů z podvodných SMS. Zobrazení konkrétního telefonního čísla u příchozí zprávy mohlo u některých příjemců vyvolávat pochybnosti o pravosti zprávy.

Co zůstává stejné?

- Obsah SMS se **nemění** – i nadále bude obsahovat identifikátor pro přístup k informaci a odkaz na ePortál ČSSZ.
- Notifikace je nadále alternativou k tištěnému potvrzení od lékaře, které slouží pro nárok na dávku nebo potvrzení o pracovní neschopnosti.
- Klienti stále poskytují kontakt lékaři dobrovolně při návštěvě ordinace, SMS či e-mail se pak zasílají jednorázově v návaznosti na konkrétní podání.
- Stav zpracování své dávky si mohou klienti ověřit na ePortálu ČSSZ.

Příklad nové SMS notifikace po 1. 7. 2025:

eNeschopenka - rozhodnutí o vzniku dočasné pracovní neschopnosti

Odesílatel: **ePortalCSSZ**

Zpráva: CSSZ: 123456782504180016 je identifikátor vzniku neschopenky

<https://eportal.cssz.cz/np/X1zA8m>. Tato SMS je zaslana automaticky, prosim neodpovidejte.

Ošetřovné - rozhodnutí o vzniku potřeby ošetřování

Odesílatel: **ePortalCSSZ**

Zpráva:

CSSZ: 12345678250418001N je identifikátor vzniku osetrovani pro Klaudie, nar. 2018, zamestnanec ho preda zamestnavateli <https://eportal.cssz.cz/np/X1zA8m>. Tato SMS je zaslana automaticky, prosim neodpovidejte.

U ukončení se uvádí „identifikátor ukončení“ (případně může jít o trvání, změnu), u potvrzení o datu porodu se uvádí „identifikátor PPM“. Na konci SMS je odkaz, který odkazuje na ePortál ČSSZ a po přihlášení zpřístupní pojištěnci podání od lékaře. K DPN se dostane po přihlášení jen pojištěnec, kterému byla DPN vystavena, k ostatním dávkám kdokoli přihlášený, když zná identifikátor a identifikační údaje toho, pro koho je rozhodnutí/potvrzení lékaře vystaveno. SMS k eDávkám může zaměstnanec předat svému zaměstnavateli.

Pozor na podvodné zprávy!

ČSSZ upozorňuje, že žádné jiné SMS ani e-maily nezasílá. Pokud obdržíte zprávu, která se za ČSSZ pouze vydává, neklikejte na odkazy a zprávu ihned smažte. Oficiální alias „ePortalCSSZ“ vám pomůže rozpoznat legitimní komunikaci.

Při přístupu na ePortál ČSSZ vždy ověřte adresu webu:

www.cssz.cz

eportal.cssz.cz Bezpečnost těchto webů zajišťuje digitální pečeť společnosti DigiCert.

Další informace k eDávkám a digitální komunikaci s ČSSZ najdete na

<https://www.cssz.cz/web/cz/edavky>.

https://www.cssz.cz/web/cz/uvod/-/asset_publisher/GQ48v1KeNe0J/content/id/2995338