

Monitorovací zpráva 06/2025: Novým radním ČTÚ se stal Vlastimil Turza; evropský roaming a jeho úskalí; podomní prodej znamená delší lhůtu pro odstoupení od smlouvy

24.6.2025 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

Vláda České republiky jmenovala nového člena Rady ČTÚ. Stal se jím Vlastimil Turza, právník v oblasti ochrany spotřebitele. Více na titulní straně Monitorovací zprávy.

Léto je za dveřmi a s ním přichází i zvýšený zájem o využívání mobilních služeb za hranicemi. Roaming v rámci Evropské unie zůstává i letos pro většinu uživatelů výhodný, ale skrývá několik úskalí, na která byste si měli dát pozor. Víte třeba, jaký je rozdíl mezi roamingem a mezinárodním voláním nebo kdy nemůžete benefitovat z principu „roam like at home“? Více na str. 2 a 3 Monitorovací zprávy.

Uzavírání smluv mimo kamenné provozovny přináší spotřebiteli rozšířené právo odstoupit od smlouvy až do 30 dnů a povinnost prodejce jasně podat veškeré informace. Pokud vám při podomním prodeji chybí potřebné podklady nebo jste byli uvedeni v omyl, obraťte se na ČTÚ, případně na místní obecní úřad. Více na str. 9 Monitorovací zprávy.

<https://ctu.gov.cz/monitorovaci-zprava-062025-novym-radnim-ctu-se-stal-vlastimil-turza-evropsky-roaming-jeho-uskali>