

Město Jičín nastavuje nový standard v digitální komunikaci: Na www.mujičin.cz zřídilo AI asistenta, který sjednocuje informace z více než 25 webů a Portálu občana

24.6.2025 - Jan Jireš | Město Jičín

Nového AI asistenta dodává společnost šéfbot s.r.o. Tento nástroj, postavený na vlastním velkém jazykovém modelu (LLM) a unikátní vektorové databázi, funguje jako centralizovaný informační uzel. Rozumí kontextu položených otázek a dokáže okamžitě poskytnout odpovědi, které by jinak občan musel hledat na mnoha různých místech - od webu městského úřadu a turistického portálu, přes portály technických služeb, základních a mateřských škol, sociálních služeb až po weby kulturních a volnočasových organizací.

Cílem je dát občanům co uživatelsky přívětivý nástroj, jak se dostat k ověřeným informacím. AI asistent konsoliduje obrovské množství dat do jediné konverzace a je to efektivní průvodce městem, který je dostupný 24/7, ať už padne otázka na poplatky, úřední hodiny nebo otevírací dobu muzea.

Asistent tak slouží nejen pro informace o úřadu, ale stává se i praktickým průvodcem pro turisty. Ti se mohou snadno a rychle zeptat na památky, kulturní akce a další zajímavosti, jelikož chatbot čerpá data i z webů, jako jsou regionální muzeum, Rumcajsova ševcovna, K-klub, Knihovna Václava Čtvrtka nebo Kulturní zařízení města Jičína.

Velký důraz byl kladen také na dostupnost pro všechny skupiny obyvatel. Díky pečlivě odladěné mobilní verzi s vysokým kontrastem a výbornou čitelností je asistent plně přístupný i pro seniory nebo občany se zrakovým postižením, kteří si nyní mohou snadno a pohodlně vyhledat informace přímo ze svého chytrého telefonu.

Klíčové parametry jičínského AI asistenta:

- **Pokročilé technologické jádro:** Vlastní LLM a vektorová databáze umožňují hloubkové porozumění informacím a souvislostem.
- **Komplexní znalostní báze:** Databáze obsahuje vyšší desítky tisíc podstránek z webů města, všech základních a mateřských škol, knihovny, sportovišť, hvězdárny, technických služeb a dalších.
- **Bezpečnost a profesionalita:** Systém prošel dvoutměsíčním laděním a je vybaven filtry pro rozpoznání a profesionální zpracování nevhodných dotazů, čímž je zaručena kultivovaná a bezpečná komunikace.

Město Jičín zve všechny občany, aby si nového asistenta a jeho možnosti vyzkoušeli na www.mujičin.cz

<https://www.mujičin.cz/mesto-jicin-nastavuje-novy-standard-v-digitalni-komunikaci-na-www-mujičin-c-zridilo-ai-asistenta-ktery-sjednocuje-informace-z-vice-nez-25-webu-a-portalu-obcana/d-1315598>