

Seznam.cz nasazuje do Emailu první funkci s umělou inteligencí. Pomůže s generováním předmětů

21.5.2025 - Veronika Geltner | Seznam.cz

Seznam.cz intenzivně pracuje na vlastním velkém jazykovém modelu, který staví na špičkové znalosti češtiny a zpracování dat výhradně na serverech Seznamu v České republice. Další užitečná funkce využívající tento model se nyní objevuje ve službě Seznam.cz Email. Uživatelům pomůže s generováním předmětu e-mailu.

Umělá inteligence pomůže tam, kde lidé často váhají

„Každý den je přes službu Seznam.cz Email odesláno přibližně 100 000 zpráv bez vyplněného předmětu. Přitom právě předmět často rozhoduje o tom, zda si příjemce zprávu otevře, a později i usnadňuje její dohledání,” vysvětluje David Finger, ředitel divize Email.cz a Mapy.com. Uživatelé budou mít nyní možnost nechat si předmět vyplnit jedním kliknutím, a to za předpokladu, že samotná e-mailová zpráva bude obsahovat alespoň deset slov.

Funkci již nyní využívají zaměstnanci firmy Seznam.cz ve svých firemních schránkách a brzy se jí dočkají také uživatelé se schránkami v testovacím prostředí Email Lab. V následujících týdnech pak bude postupně zpřístupňována všem uživatelům Emailu i Emailu Profi. *„Novinku budeme na uživatele vydávat postupně, aby bylo její nasazení stabilní a plynulé. Ti, kteří ji již mají dostupnou, to poznají podle promo proužku přímo ve schránce a podle nového tlačítka v řádku pro zadání předmětu nové zprávy,”* přibližuje zapojení funkce do Emailu David Finger. Pokud někdo tuto funkci ve své schránce nechce využívat, může si ji vypnout v nastavení.

Bezpečnost schránky a soukromí je stále klíčové

Tím, že Seznam.cz využívá vlastní jazykový model, probíhá veškeré zpracování na serverech v České republice a žádná data nejsou předávána třetím stranám. *„Chápeme, že u technologií využívajících umělou inteligenci mohou vznikat obavy. Jazykový model ale nijak do obsahu e-mailů nezasahuje, nic neukládá, ani se na datech uživatelů neučí a dále je nevyužívá,”* objasňuje Diana Hlaváčová, která má v Seznamu na starost vývoj jazykových modelů. Uživatelé tak mohou funkci využívat bez obav o soukromí svých zpráv.

Pro všechny nové funkce v Emailu platí, že jsou zcela pod kontrolou uživatele. Spustí se pouze tehdy, pokud je sám aktivně vyvolá kliknutím na příslušné tlačítko nebo odkaz. *„Umělá inteligence nikdy sama nerozhoduje, které zprávy jsou důležitější než jiné, neprovádí žádné třídění, mazání, ani neodesílá zprávy bez vědomí uživatele. Funguje čistě jako asistent, který nabídne pomoc, když o ni požádáte,”* doplňuje pak Diana Hlaváčová.

Seznam.cz Email s využitím umělé inteligence rozhodně nekončí. V e-mailových schránkách má sloužit jako chytrý pomocník, který šetří čas a zjednodušuje práci s elektronickou poštou. V brzké době chce Seznam.cz uživatelům zpřístupnit sumarizaci zpráv a vláken. V plánu je také možnost překladu cizojazyčných zpráv nebo chytřejší kontrola pravopisu a jazykové korektury.

<https://blog.seznam.cz/2025/05/seznam-cz-nasazuje-do-emailu-prvni-funkci-s-umelou-inteligenci-pomuze-s-generovanim-predmetu>