

Mewa Textil-Service: Široká nabídka služeb, osobní poradenství a mezinárodní zkušenosti

19.5.2025 - | PROTEXT

Optimalizované procesy pro vyšší efektivitu

Vedení společnosti tak má více času věnovat se svým důležitým úkolům. Přímý prospěch z toho však mají i zaměstnanci. Odpadá individuální odpovědnost za péči o pracovní oděv, kontrolu zásob čisticích prostředků nebo údržbu čisticích stolů. K tomu patří i převzetí odpovědnosti za ochranu životního prostředí. Administrativní práce a logistické problémy jsou tak minimalizovány. To je pro všechny zúčastněné citelná úleva.

Regionální blízkost a digitální flexibilita

Mewa kombinuje mezinárodní odborné znalosti s regionální přítomností, a to prostřednictvím 51 poboček po celé Evropě. Tento osobní servis doplňují digitální řešení, jako je zákaznický portál "myMewa", který umožňuje nepřetržitou dostupnost. Zákazníci si zde mohou kdykoli prohlížet a přizpůsobovat objednávky a zasílat požadavky kontaktním osobám. Pro ty, kteří dávají přednost přímé komunikaci, je v pracovní dny k dispozici telefonické zákaznické poradenství. *"Naše síla zde spočívá v kombinaci digitální dostupnosti a osobní komunikace. Tímto způsobem zaručujeme našim zákazníkům efektivitu a spolehlivost,"* vysvětluje Antonín Krejčí, jednatel společnosti Mewa v České republice.

Společnost Mewa se zaměřuje na inovace také v oblasti měření velikostí: od roku 2024 se k přesnému určení velikosti oblečení používá speciální aplikace založená na měření postavy. Tato technologie podporovaná umělou inteligencí zajišťuje lepší přizpůsobení pracovních a ochranných oděvů a zároveň šetří drahocenný čas. *"Naším cílem je usnadnit zákazníkům každý krok. Proto využíváme umělou inteligenci všude tam, kde nám pomáhá tohoto cíle dosáhnout,"* říká Antonín Krejčí.

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/mewa-textil-service-siroka-nabidka-sluzeb-osobni-poradenstvi-a-mezinarodni-zkusenosti/2675286>