

Moderní služby v historických kulisách: Setkání v Želivě ukázalo cestu k citlivému rozvoji cestovního ruchu na Vysočině

16.5.2025 - Eva Neuwirthová | Krajský úřad Kraje Vysočina

Zájem vzbudila prezentace Petra Zadražila, učitele odborného výcviku z Obchodní akademie, Vyšší odborné školy zdravotnické a Střední zdravotnické školy, Střední odborné školy služeb a Jazykové školy s právem státní jazykové zkoušky Jihlava, věnovaná současným trendům v gastronomii. Gastronomie je dnes silným nástrojem, který dokáže přilákat návštěvníky i mimo hlavní sezónu a nabídnout jim komplexní zážitek s respektem k zachování genia loci daného místa. Petr Zadražil mluvil mimo jiné o návratu ke kořenům v podobě tradiční české kuchyně v moderním pojetí. Správně zvolený koncept může posílit značku celého objektu a přinést mu nové návštěvníky, protože lidé dnes chtějí prožít místo všemi smysly. Projekt Kraje Vysočina s názvem Gastroakademie prezentoval ředitel školy Libor Fasora. Žáci sbírají zkušenosti přímo od profesionálů v oboru a osvojují si dovednosti podstatné pro praxi po ukončení studia. Podobná setkání otvírají krajským školám možnosti k navázání spolupráce s poskytovateli služeb v cestovním ruchu.

V další části programu na téma recenzí jako nástroje rozvoje služeb v památkových objektech zazněla konkrétní doporučení, jak aktivně pracovat s hodnocením na digitálních platformách a jak recenze ovlivňují vnímání historických objektů jako moderních turistických cílů. Účastníci se dozvěděli, jak mohou zpětnou vazbu od návštěvníků využít ke zlepšování služeb, a jak tyto nástroje ovlivňují reputaci a návštěvnost historických míst. Důležitá je hlavně autentická komunikace a včasné reakce na negativní hodnocení. Recenze nejsou jen hodnocením minulosti, ale impulsem pro budoucnost. Umění naslouchat návštěvníkům a reagovat na jejich potřeby je dnes jedním z klíčových faktorů úspěchu, zaznělo v rámci prezentace Radky Telyčkové ze společnosti Pomáháme hoteliérům.

„Za poskytnutí zázemí a prostor kláštera v Želivě pro konání této akce děkujeme opatovi želivského kláštera Tadeáši Róbertu Spišákovi,. Poděkování patří také manželům Žákovým, kteří se hostům věnovali také v rámci komentované prohlídky areálu kláštera, který je příkladem úspěšného propojení památky se službami pro veřejnost, včetně kulturních programů, ubytování, wellness i klášterního pivovaru,“ adresoval poděkování hostitelům Ladislav Seidl, vedoucí krajského odboru kultury, památkové péče a cestovního ruchu, který plánuje navázat na úspěšnou tradici setkávání i v příštích letech a rozšířit zastoupení o další církevní objekty.

- Více informací Veronika Švarcová, odbor kultury, památkové péče a cestovního ruchu
Krajský úřad Kraje Vysočina
- tisk@kr-vysocina.cz

https://www.kr-vysocina.cz/vismo/dokumenty2.asp?id=4132182&id_org=450008