

Během posledních 48 hodin zachytila VZP rozeslání až 100 tisíc podvodných e-mailů

7.5.2025 - Viktorie Plívová | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

„Výjimkou nejsou ani statisícové ztráty na straně jednotlivců. V takovém případě je namístě obrátit se přímo na Policii ČR a v co nejkratší době také kontaktovat svoji banku s dotazem, zda je možné například alespoň část úspor zachránit. Nejlepší prevencí je ale pochopitelně takové zprávy naprosto ignorovat,“ říká Jan Svoboda, ředitel Odboru bezpečnosti VZP ČR.

„Aktuálně nejrozšířenější forma e-mailu se opět snaží vyvolat dojem, že klienti mají nárok na vrácení údajného přeplatku z pojištění nebo naopak tvrdí, že VZP eviduje prodlení s platbou pojistného kvůli neaktuálním bankovním údajům. V obou případech se jedná o podvod, který vyžaduje aktualizaci bankovních údajů. Právě vyplněním těchto dat umožníte podvodníkovi vybílení vašeho účtu,“ varuje Jan Svoboda. Podvodné zprávy se tváří jako oficiální komunikace s hlavičkou VZP.

„VZP nikdy nepožaduje aktualizaci bankovních údajů, ani v případě přeplatku či nedoplatku pojištění. Nikdy nepotvrzujte touto cestou své bankovní údaje, jedná se o podvodný e-mail s cílem získat přístup k vašim bankovním účtům. Vždy si zkontrolujte, kdo je odesílatel e-mailu a v případě pochybností kontaktujte informační linku VZP 952 222 222,“ důrazně upozorňuje Jan Svoboda.

Klienti by měli věnovat zvýšenou pozornost e-mailovým adresám, ze kterých zprávy přicházejí. Jediná oficiální doména pro komunikaci s VZP ČR je **vzp.cz**.

Co dělat, když obdržíte podezřelý e-mail:

- Neotevírejte přílohy ani neklikejte na odkazy.
- Nezasílejte žádné osobní ani bankovní údaje.
- E-mail pošlete na **info@vzp.cz**.
- Pro ověření se obraťte na **infolinku VZP 952 222 222**.

Takto vypadají kyberšmejdy rozesílané e-maily. V obou případech se jedná o podvod!

<https://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/behem-poslednich-48-hodin-zachytila-vzp-rozeslani-az-100-tisic-podvodnych-e-mailu>