

Vaše zkušenost nás zajímá, sbíráme zpětnou vazbu pacientů

29.4.2025 - | Nemocnice Jihlava

V rámci tohoto projektu budou pacienti, kteří budou hospitalizováni v období od 1. května do 31. května 2025, požádáni před svým propuštěním o vyplnění anonymního dotazníku spokojenosti. Dotazník bude předán sestrou a vyplněný formulář pacienti vloží do připravené a uzavřené schránky na oddělení.

Dotazník obsahuje 35 standardizovaných otázek zaměřených na různé oblasti péče během hospitalizace. Kromě strukturované části je dotazník doplněn také o možnost volného vyjádření, kde mohou pacienti vlastními slovy popsat své zkušenosti a návrhy na zlepšení. Všechny odpovědi budou následně vyhodnoceny Ministerstvem zdravotnictví a výsledky budou poskytnuty zapojeným nemocnicím.

„Zajímá nás, jak se u nás pacienti cítí a jak jsou spokojeni s naší péčí. Zpětná vazba nám pomáhá hledat konkrétní cesty ke zlepšení. Věříme, že právě názory pacientů jsou důležitým vodítkem pro kvalitnější zdravotní služby,“ říká ředitel jihlavské nemocnice Alexander Filip.

Součástí projektu bude také interní průzkum spokojenosti s činností Centra sociální a podpůrné pomoci, který nemocnice realizuje paralelně s hodnocením ministerstva.

Více informací o projektu naleznete na webových stránkách Ministerstva zdravotnictví ČR – **Národní hodnocení spokojenosti pacientů - Ministerstvo zdravotnictví** .

<https://www.nemji.cz/vase-zkusenost-nas-zajima-sbirame-zpetnou-vazbu-pacientu>