

Nahlédnutí pod pokličku Horské služby.

29.4.2025 - Marek Fryš | Horská služba ČR

Z toho důvodu si Vám dovoluujeme poodkrýt systém, který propojuje horské a zdravotnické záchranáře, umožňuje rychlou reakci na krizovou situaci, pomáhá záchranářům při organizaci záchranných akcí a především rychle šíří informace přímo záchranářům, kterých se zásah týká.

Software se jmenuje „Záchranný informační systém“ a je složen z webového rozhraní „Kniha služeb“ a mobilní aplikace „Messenger HS“. Obsahově se dá rozdělit do různých oblastí funkcionality, ale to základní dělení je asi ve třech směrech.

1. Poskytuje záchranářům možnost pracovat online s informacemi o rozdělení služeb, o dění v jednotlivých oblastech potažmo v okresech, vytváření zpráv o činnosti a službách toho daného dne. Pochopitelně díky databázím umožňuje zpětné získávání statistických údajů pro vyplňování výkazů práce o službách jednotlivých záchranářů a třeba také statistikách zásahů. Pro zpětnou vazbu je důležitá funkce nahrávání komunikace z radiostanic mezi záchranáři. Jde to jen díky dalšímu propojení tohoto software a to sice s digitální sítí radiostanic, které HS využívá.
2. Kniha služeb je jako pracovní nástroj důležitý především pro dispečery oblastí, protože díky němu vidí aktuální polohy všech záchranářů a v případě dohody se ZZS může vidět i pohyb sanitek v té dané oblasti. Zároveň do tohoto systému přicházejí výzvy /požadavky na zásah HS/ přímo z aplikace záchranka, vytvořené dispečerem ZZS, anebo mohou být dispečerem HS výzvy cíleně vytvářeny například pro organizaci pátracích akcí. Propojení našeho vnitřního softwaru s aplikací záchranka je jedním z největších benefitů pro rychlost zásahu, protože komunikace mezi horskoslužebníky a ZZS je okamžitá, umožňuje rychlou reakci na požadovaný zásah a koordinaci spolupráce obou složek.
3. Neméně důležitou součástí tohoto systému je mobilní aplikace Messenger HS, kterou mají záchranáři ve svých telefonech a v podstatě veškeré výše zmíněné funkcionality si u sebe nosí v kapse. Prostřednictvím messengeru jim mohou přijít aktuální informace o dění v oblasti, výzvách a směřování k zásahu. Součástí je pochopitelně mapa, na které je také možné vidět aktuální pohyb záchranných jednotek a umístění zraněných osob, které využili kontaktování Horské služby prostřednictvím aplikace Záchranka. Součástí je také možnost vytvoření tzv. zásahového lístku, který je základní informací o rozsahu poskytnuté pomoci při zásahu, časových údajů, a důležitých podrobností.

„Celý systém softwaru vznikl a dopracovává se postupně v průběhu několika let. Je navázán i na webové stránky, které vidí každý zájemce o činnost Horské služby. Díky tomuto propojení se dají vkládat do webu HS upozornění pro návštěvníky hor, informace o lavinové situaci, ale také například články a zajímavosti ze života horskoslužebníků. Soužití člověka a počítače je vždy problematické, protože každý software je dobrým pomocníkem, ale pokud je složitý, je i zlým pánem, protože jeho ovládání zabere mnoho času. No, a z tohoto důvodu je třeba celý systém neustále doladovat, aby se záchranáři mohli věnovat záchrane a netrávili čas zdoluhavou prací na počítačích, dodává k celé problematice jeden z lidí, kteří stáli u zrodu celého projektu J.Brožek záchranář z krkonošského Benecka.

<https://www.horskasluzba.cz/cz/aktualni-informace/aktualne/aktuality/3715-nahlednuti-pod-poklicku-horske-sluzby>