

Jihočeský kraj je lídrem v nasazení umělé inteligence ve veřejné správě

24.4.2025 - | Krajský úřad Jihočeského kraje

Druhý ročník konference AI ve veřejné správě, pořádaný Jihočeským krajem ve spolupráci s Českou asociací umělé inteligence, dnes otevřel své brány v zámecké jízdárně v Hluboké nad Vltavou. Dvoudenní program nabízí konkrétní pohled na využití umělé inteligence při zlepšování služeb pro občany i zefektivnění práce úředníků.

Symbolem těchto inovací je krajský chatbot Holly, který za pouhého půl roku odpověděl na více než 8 500 dotazů veřejnosti – nejčastěji na téma dotací a stavebního řízení. Podle ředitele krajského úřadu Lukáše Glasera Holly správně odpovídá ve zhruba 90 % případů, ve 3 % poskytne chybnou odpověď a ve zbytku neúplnou. *„Snažíme se ji programovat tak, aby na nejčastější dotazy odpovídala ve 100 % správně. Máme tu výhodu, že na krajském úřadu máme specialistu na AI, a tudíž si ji programujeme interně,”* uvedl Glaser.

Umělá inteligence dnes pomáhá nejen občanům, ale i samotným zaměstnancům úřadu. Interní chatbot urychluje orientaci ve vnitřních předpisech a právní nástroj Advomate napomáhá při tvorbě smluv nebo vyhledávání relevantních soudních rozhodnutí. Vše je nastaveno s důrazem na maximální bezpečnost a ochranu dat.

Podle hejtmana Martina Kuby může AI výrazně zjednodušit práci úředníků, zejména v agendách, které vyžadují analýzu velkého množství dat: „ .“

Jihočeský kraj se aktivně podílí také na pilotním projektu Ministerstva vnitra, který zkoumá využití AI v přestupkové agendě. Spolu s krajským a prachatickým úřadem patříme mezi šest zapojených institucí. Věříme, že právě veřejná správa může být místem, kde umělá inteligence ukáže svůj skutečný přínos – ve prospěch občanů i efektivitě státní správy.

<https://kraj-jihocesky.cz/cs/jihocesky-kraj-je-lidrem-v-nasazeni-umele-inteligence-ve-verejne-sprave>