

Monitorovací zpráva 04/2025: Kampaň k ověření kvality pevného internetu; aplikace ověří věk uživatelů platforem; co dělat při výpadku služby

22.4.2025 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

Český telekomunikační úřad zahajuje kampaň „Ověřte kvalitu pevného internetu“, jejímž cílem je podpořit zkvalitnění služby přístupu k internetu v pevném místě a získat komplexní data o její dostupnosti a kvalitě napříč Českou republikou. Tato data budou následně využita pro podporu budoucího rozvoje telekomunikační infrastruktury a pro mapovou vizualizaci. Projekt byl podpořen z evropských fondů. Více na titulní straně Monitorovací zprávy.

Evropská komise vyvíjí aplikaci pro ověřování věku uživatelů online platforem. Cílem je zajistit vyšší úroveň ochrany nezletilých a zabránit jejich přístupu k nevhodnému obsahu. Spuštění je plánováno již na léto 2025. Více na str. 2 a 3 Monitorovací zprávy.

Poměrně standardními stížnostmi, jimiž se ČTÚ při své činnosti zabývá, jsou ty, které poukazují na nedostatečnou kvalitu poskytovaných služeb. Ta může být způsobena kupříkladu výpadkem služeb či jinými poruchami. Jakoukoli poruchu, přerušení poskytování služeb či další komplikace, je vždy potřeba neprodleně nahlásit poskytovateli těchto služeb. Více na str. 7 Monitorovací zprávy.

<https://ctu.gov.cz/monitorovaci-zprava-042025-kampan-k-overeni-kvality-pevneho-internetu-aplikace-overi-vek-uzivatelu>