

Přívětivý úřad obcí III. typu 2025

15.4.2025 - | Ministerstvo vnitra ČR

Ministerstvo vnitra vyhlašuje jubilejní desátý ročník motivační soutěže Přívětivý úřad. Úřady obcí s rozšířenou působností a úřady městských částí Prahy 1-22 se v ní mohou utkat o titul nejvíce přívětivého úřadu kraje i republiky.

Soutěž mapuje kvalitu proklientského přístupu úřadů. Sleduje míru online řešení agend, dostupnost služeb pro občany, otevřenost radnic, úroveň komunikace nebo například rozvinutost participace občanů na věcech veřejných.

V loňském ročníku se soutěže zúčastnilo 110 obcí s rozšířenou působností a MČ Prahy. K vyhlášení nejpřívětivějších úřadů došlo 1. října 2024 v unikátních prostorách Zrcadlové kaple Klementina. Na prvním místě celorepublikově se umístilo město Pelhřimov. Kompletní výsledky loňského ročníku si můžete prohlédnout ZDE.

Součástí slavnostního předávání cen byl také křest nové publikace Příklady dobré praxe, v níž lze nalézt 22 inspirativních příběhů měst a obcí, které vedly ke zkvalitnění života místních obyvatel.

Ke stažení publikace z roku 2024:

Publikaci si můžete prohlédnout a stáhnout ZDE (pdf, 6,2 MB)

Způsob přihlášení:

V polovině dubna 2025 byl obcím s rozšířenou působností **rozeslán elektronický on-line dotazník** k soutěži Přívětivý úřad 2025 v kategorii obcí III. typu. Obce mohou tento dotazník **vyplňovat a elektronicky odeslat do 30. května 2025.**

NOVINKA pro rok 2025: Dotazník a jeho odpovědi si lze průběžně ukládat a k vyplňováním odpovědí se vrátit. Otázky a odpovědi si lze také vytisknout.

O soutěži:

Přívětivý úřad je soutěží mapující stav přívětivosti a otevřenosti obecních a městských úřadů vůči občanům a jejich potřebám. Základní hodnotící kategorií je poskytování nadstandardních služeb či běžných služeb v nadstandardní kvalitě. Cílem soutěže je ocenit snahu představitelů měst a městských úřadů (úřadů městských částí Prahy) ve zvyšování přívětivosti úřadu. V prvním ročníku v roce 2016 se do soutěže v kategorii obcí III. typu přihlásilo 190 měst (a městských částí Prahy). Od té doby zůstává soutěž mezi městy oblíbená.

Více informací o soutěži naleznete na webových stránkách www.kvalitavs.gov.cz

Odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy

<https://mv.gov.cz/clanek/privetivy-urad-obci-iii-typu-2025.aspx>