

Dočasné zrušení úředních hodin Oddělení ochrany spotřebitele pro osobní jednání

15.4.2025 - | Energetický regulační úřad

Upozorňujeme veřejnost, že úřední hodiny Oddělení ochrany spotřebitele pro osobní jednání se spotřebiteli se s účinností od 16.04.2025 do odvolání ruší.

Z důvodu probíhající rekonstrukce bude pracoviště v sídle ERÚ v Jihlavě fungovat v omezeném režimu. ERÚ proto žádá spotřebitele, aby pro komunikaci s úřadem upřednostnili jiný způsob než osobní návštěvu sídla úřadu.

V případě potřeby osobního jednání lze toto zajistit **pouze po předchozí telefonické domluvě na konkrétní termín.**

Oznamované omezení se týká osobních návštěv, úřední hodiny pro vyřizování telefonických dotazů zůstávají beze změny.

V případě potřeby využijte níže uvedené kontakty:

Masarykovo náměstí 91/5
586 01 Jihlava

<https://eru.gov.cz/zmena-urednich-hodin-pro-osobni-jednani-oddeleni-ochrany-spotrebitele>