

BILLA v souvislosti s přerozdělením odpovědností přistupuje ke změnám v odměňování. Personální náklady na mzdy navyšuje o 5 %.

2.4.2025 - | BILLA

Společnost BILLA pokračuje i letos v transformačním procesu s cílem zkvalitňování služeb zákazníkům, efektivnějšího řízení prodejen a lepší organizace práce. Od 1. dubna 2025 navyšuje rozpočet na personální náklady o 5 %. Meziročně vyplatí svým lidem o téměř 100 milionů korun navíc.

S cílem zlepšování a zkvalitňování svých služeb reaguje BILLA na změny v nákupním chování zákazníků i na potřeby svých zaměstnanců. Od dubna letošního roku přerozděluje odpovědnost a kompetence svých zaměstnanců na prodejnách, a zároveň provede změny v odměňování. *„Když jsme se začali zabývat plánováním směn a obsazením prodejen, ukázalo se, že současná struktura neodpovídá potřebám našich lidí i našich zákazníků. Společně s vybranými vedoucími prodejen a regionálními manažery jsme analyzovali procesy a hledali efektivnější řešení,”* říká Andreas Jüterbock, provozní ředitel BILLA Česká republika.

Jedním z cílů organizačních změn je posílení vedení prodejen, například zřízením nové pozice vedoucího směny, která zajišťuje lepší organizaci práce a efektivnější provoz. *„Otevíráme tím současně našim lidem další možnosti kariérního postupu. Na každé filiálce budou v průměru tři vedoucí směny, což znamená více příležitostí pro kolegy, kteří chtějí profesně růst,”* vysvětluje Petr Šrámek, vedoucí personálního oddělení BILLA ČR. S novými pozicemi souvisí i změny v odměňování. Na prodejnách proto BILLA pro letošní rok navyšuje rozpočet na personální náklady v rámci těchto změn na prodejnách o 5 %.

„Uvědomujeme si, jak zásadní podíl na našich výsledcích mají lidé na prodejnách a v provozu, proto jsme personální náklady na tuto část naší společnosti pro letošní rok navýšili o 5 %. Současně dochází k novému nastavení rolí a odpovědnosti v rámci prodejních týmů, což nám umožní lépe reagovat na provozní potřeby i budoucí rozvoj společnosti,” okomentoval změny v odměňování pro letošní rok Andreas Jüterbock a dodává: *„V posledních měsících jsme úspěšně zrealizovali řadu důležitých aktivit, které nám pomáhají upevnit pozici na trhu. Jde o výsledek naší týmové práce. Těší mě, že společně vytváříme prostředí, kde zákazníci rádi nakupují a s důvěrou se k nám vracejí, a že touto formou můžeme našim lidem poděkovat.”*

Neustálé zlepšování pracovních podmínek je jedním ze základů personální politiky společnosti. V loňském roce došlo nejen k navýšení mezd, ale současně byl zvýšen stravenkový paušál z 55 na současných 70 korun. Už od roku 2021 zaměstnancům dále poskytuje příspěvek až 12 000 korun ročně v rámci „Benefitní cafeterie“, dlouhodobě rovněž umožňuje svým kolegyním a kolegům čerpat 5 týdnů dovolené, přispívá na penzijní připojištění a vyplácí odměny při pracovních výročích a za doporučení nových kolegyní a kolegů. Přispívá jim rovněž na MultiSport kartu a nabízí zvýhodněné tarify O₂ Family nebo slevy pro zaměstnance u smluvních partnerů (Xiaomi, Datart, EximTours, Aquapalace a další).

„Unie zaměstnanců obchodu, logistiky a služeb dlouhodobě oceňuje vedení sociálního dialogu ve společnosti Billa. Situace v České republice v oblasti obchodu není jednoduchá a pro UZO je velmi důležitá udržitelnost zaměstnanosti. Letošní výsledek kolektivního vyjednávání hodnotíme jako kompromis ve vazbě na pracovní podmínky zaměstnanců,“ říká Renáta Burianová, prezidentka Unie zaměstnanců obchodu, logistiky a služeb.

<https://www.billa.cz/tiskove-zpravy/billa-pristupuje-ke-zmenam-v-odmenovani>