

Pomoc na dosah ruky. Pražané mohou nově využít aplikaci Záchranka i při akutních duševních obtížích

26.3.2025 - | Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

Hlavní město Praha spouští jako první kraj v ČR nový psychosociální modul v aplikaci Záchranka. Tento modul umožní Pražanům a návštěvníkům metropole přístup k pomoci i v případech akutních duševních obtíží. Nová funkcionality je výsledkem spolupráce týmu Aplikace Záchranka, hlavního města Prahy a jeho příspěvkové organizace Zahrada pro duši. Od středy 26. března je novinka k dispozici všem uživatelům, kteří mají staženou aplikaci Záchranka ve svém telefonu a pohybují se na území hlavního města.

„Stavíme v Praze síť duševního zdraví a tento nový modul je dalším krokem k rychlé pomoci lidem, kteří se potýkají s duševními obtížemi. Aplikaci Záchranka podporujeme dlouhodobě, protože účinně pomáhá lidem v krizových situacích ohrožujících jejich život a zdraví. Teď přidáváme novou funkcionality, která umožní rychlý a intuitivní přístup ke krizovým linkám a zařízením,“ říká náměstkyně primátora pro oblast sociálních věcí a zdravotnictví Alexandra Udženija.

V případě, že si uživatelé nebudou jisti, zda nejsou v akutním ohrožení života, aplikace jim samozřejmě okamžitě nabídne také možnost spojení s operátorem tísňové linky 155.

„Věřím, že tak mnoho lidí najde rychlou a účinnou pomoc v případě duševních problémů – a zároveň novinka pomůže i našim záchranářům. Díky tomu, že aplikace nasměruje lidi s akutními psychickými obtížemi na specializovanou pomoc, záchranáři budou moci vyjíždět především k pacientům, kteří jsou v přímém ohrožení života. To znamená efektivnější využití kapacit našich záchranářů a rychlejší zásah tam, kde jde opravdu o vteřiny,“ dodává Alexandra Udženija.

Počet výjezdů ke krizovým psychickým stavům na vzestupu

Počet výjezdů pražských záchranářů k lidem v krizových psychických stavech každoročně roste. V loňském roce vyjeli k bezmála 6 000 takových případů, což je o 1 000 více než v roce 2023. Nejčastějšími důvody výjezdů jsou depresivní stavy, sebevražedné myšlenky, panické ataky a zhoršení duševního zdraví, často spojených s užíváním alkoholu nebo drog.

„V každodenní praxi záchranné služby jednoznačně vidíme, že situace, kdy jde o zdraví a často i o život, jsou zapříčiněny nejen fyzickými úrazy či nehodami, ale mnohdy také akutním zhoršením psychického stavu nebo dlouhodobým vlivem duševních onemocnění. Proto vítáme, že se velmi přínosný projekt Zahrada pro duši stává součástí mobilní aplikace Záchranka. Mimořádně důležitá péče o duševní zdraví tak bude pro veřejnost zase o něco dostupnější,“ říká Petr Kolouch, ředitel Zdravotnické záchranné služby hl. m. Prahy.

Nový modul je v aplikaci viditelný na území Prahy

Psychosociální modul je v aplikaci Záchranka viditelný všem uživatelům na území hlavního města Prahy, a to v sekci Lokátor. Poté, co jej uživatelé otevrou, zobrazí se seznam nejbližších center pomoci a zároveň ikona „Potřebuji pomoc“. Aplikace se zeptá, zda je uživatel nebo někdo jiný v ohrožení života. Pokud je vybráno „ano“ nebo „nejsem si jistý/á, nevím“, aplikace okamžitě nabídne možnost spojení s operátorem tísňové linky 155.

Pokud život bezprostředně ohrožen není, uživatelé kliknou na „ne, ale hledám pomoc“ a následně zadají další údaje. Aplikace pak okamžitě nabídne kontakty na vhodné krizové i další specializované telefonické linky a chaty. Jako druhou variantu může uživatel zvolit osobní konzultaci v některém ze spolupracujících zařízení.

Kontakty na účinnou pomoc

Po upřesnění problému, pro který uživatel hledá řešení (např. úzkosti a deprese, extrémní strach, ztráta blízkého, závislost a další), se nabídnou všechny organizace v blízkém okolí, které by mu mohly pomoci – řeší vybraný problém pro zadanou věkovou skupinu, mají volnou kapacitu a jsou v danou chvíli otevřeny. Aplikace také uživatele seznámí s možnými varovnými znaky akutních stavů a informuje ho o tom, kam se obrátit, pokud se některé z nich u něj nebo u jeho blízkých vyskytnou.

Na novém modulu několik měsíců spolupracovali odborníci příspěvkové organizace hlavního města Prahy Zahrada pro duši s týmem aplikace Záchranka.

„Dosavadní zkušenosti ukazují, že včasná pomoc může zásadně ovlivnit další průběh duševních obtíží a zvyšuje šanci na kvalitní a spokojený život člověka. A nejen to. Pokud člověk vyhledá pomoc včas, často se i jeho obtíže podaří vyřešit dříve a snadněji, než kdyby vyhledání pomoci odkládal. To vede k efektivnějšímu využívání celého systému péče. Proto jsme se rozhodli do projektu přizvat i organizace schopné poskytnout krizové služby nejen zdravotní, ale i sociální, a jednoduše a efektivně s nimi propojit lidi v krizových situacích. V Zahradě pro duši proto v září loňského roku vznikla expertní skupina specializovaná na koordinaci péče o duševní zdraví dětí, mladistvých i dospělých a ve spolupráci s týmem aplikace Záchranka jsme pomohli vytvořit nový modul, který toto rychlé propojení umožňuje. Jsem ráda, že je nyní dostupný všem, kdo jej mohou potřebovat,“ říká ředitelka Zahrady pro duši Markéta Školoudová.

Duševní zdraví je nedílnou součástí celkového lidského zdraví. Stejně jako zdraví fyzické může vyžadovat akutní péči a co nejrychlejší pomoc, bohužel však bývá často opomíjeno. Praha má teď dalšího skvělého pomocníka, kterým je nový modul v aplikaci Záchranka a který je k dispozici zdarma všem, kteří jsou na území metropole.

„Psychosociální modul v aplikaci Záchranka je dalším krokem, jak pomocí dostupných technologií usnadnit krizovou situaci, tentokrát v oblasti duševního zdraví. Doufáme, že podobný projekt budeme moci zastřešit i v ostatních krajích v rámci České republiky, už nyní ho připravujeme pro Jihomoravský kraj,“ říká Klára Křížková, provozní ředitelka aplikace Záchranka.

„Hlavní město investovalo na vývoj a uvedení nového modulu do provozu 405 000 Kč. Náklady na zajištění provozu, servis a údržbu budou 10 000 tisíc korun měsíčně. Věřím, že jsou to smysluplně investované peníze. Rozvoj péče o duševní zdraví je mojí prioritou a využití moderních technologií je budoucnost, která nám umožní efektivně a dostupně podporovat naše obyvatele v těžkých chvílích,“ dodává Alexandra Udženija.

<https://www.zzshmp.cz/aktuality/pomoc-na-dosah-ruky-prazane-mohou-nove-vyuzit-aplikaci-zachranka-i-pri-akutnich-dusevnich-obtizich>