

Věděli jste, že s linkou 158 můžete komunikovat pomocí sms?

20.3.2025 - Petra Ledabylová | Policie ČR

Jaké informace je důležité uvést?

Věděli jste, že s tísňovou linkou 158 můžete komunikovat i pomocí sms zpráv? Jsou situace, kdy telefonovat nemůžeme, nebo kdy telefonátem na policii nechceme vyvolat nežádoucí pozornost, kterou by mohl zaregistrovat třeba možný pachatel nebo člověk v pátrání. Službu komunikace pomocí SMS zpráv samozřejmě využívají také lidé neslyšící nebo lidé, kteří mají omezenou schopnost hlasové komunikace.

Co je důležité v sms zprávě uvést?

- * KDO tísňovou sms posílá
- * KDE se nachází
- * CO se na místě děje nebo dělo, případně KDY

Operační důstojník se pak v dalších zprávách vyptá, jestli je na místě někdo zraněný, jestli je tam ještě pachatel a pokud ano, pokusí se získat jeho popis nebo směr útěku. Důležité pak je

- > zůstat na příjmu, dokud nedorazí pomoc
- > informovat operační středisko v případě změny situace.

Každou tísňovou zprávu prověřujeme, zda odesílateli hrozí nebezpečí, i přesto občas zjistíme, že tísňová sms byla poslána omylem. Takto nám přišla řada originálních přání blahopřání do nového roku, k narozeninám, nebo nabídka „Franto, chceš nutriu?“

<https://policie.gov.cz/clanek/vedeli-jste-ze-s-linkou-158-muzete-komunikovat-i-pomoci-sms.aspx>