

Vítězem soutěže Visa Czech Top Shop 2024 se stala prodejna Kytary.cz

10.3.2025 - | PROTEXT

Visa je od počátku klíčovým partnerem soutěže: „Svět podnikání se mění a malé firmy dnes míří daleko za hranice svého města či země. Digitální platby jim pomáhají růst, oslovovat nové zákazníky a zjednodušovat každodenní provoz. Proto Visa podporuje inovace, které podnikům usnadňují cestu k úspěchu - ať už skrze Visa Czech Top Shop, nebo další iniciativy zaměřené na moderní platební řešení,“ říká Josef Kunčar, ředitel akceptační sítě společnosti Visa.

Výsledky soutěže Visa Czech Top Shop 2024

První místo v hlavní kategorii si odnesli profesionálové z obchodu **Kytary.cz**. Ten je opravdovým rájem pro milovníky hudby a hudebních nástrojů. Dvoupatrový prostor prodejny umožňuje přehledné vystavení zboží a intuitivní navigaci. Na ploše najdete také několik digitálních obrazovek, které přehrávají upoutávky na zboží. Prodejna dle slov majitelů disponuje největším skladem hudebních nástrojů ve střední Evropě. Samozřejmostí je možnost vyzvednutí zboží objednaného přes e-shop nebo chill-out zóna s kávou a občerstvením.

Druhou příčku obsadila prodejna společnosti **Marlenka** ve Frýdku-Místku, třetí místo patřilo moderní prodejně **PENNY** ve Ždírci nad Doubravou.

Udělena byla také ocenění ve speciálních kategoriích. Cena Visa za ESG putovala do nedávno rekonstruované prodejny **Tesco v OC Máj** na Národní třídě. Hlasy veřejnosti získala v největším počtu pražská prodejna známé české značky **Botas** a v kategorii Obchůdek 2021+ pro malé venkovské obchody zvítězil **KONZUM 24/7** v obci Zámrsrk. Cenu v kategorii Česko platí kartou porota přiřadila prodejně českých vánočních ozdob **Koulier**.

„Z našich průzkumů víme, že 8 z 10 Čechů preferuje bezhotovostní platby, a i proto Visa pomáhá obchodníkům nabízet zákazníkům větší komfort při placení. Rychlé a bezpečné platby by dnes neměly být jen výhodou, ale standardem, a my jsme tu od toho, abychom jim na téhle cestě pomohli. Visa Czech Top Shop je jen jedním z příkladů, na kterém chceme ukazovat důležitost kvalitního zákaznického zážitku. Moc gratuluji všem oceněným a těším se, kudy povedou jejich další byznysové kroky,“ vysvětluje Petr Polák, country manažer pro Českou republiku společnosti Visa.

Každý měsíc v roce 2024 zvítězil jeden obchod z různých regionů ČR. Tato soutěž opět potvrdila, že kvalitní zákaznický servis v kamenných obchodech má stále velkou hodnotu, a to i v éře digitálních technologií.

Dvanáct finalistů soutěže Visa Czech Top Shop 2024:

O soutěži Visa Czech Top Shop

Ocenění Visa Czech Top Shop je od roku 2021 udělováno ve spolupráci se společností Visa kamenným prodejnám po celém Česku.

Vítězové jsou vybíráni každý měsíc na základě bodového hodnocení provozoven prodeje a služeb od nezávislé komise inspektorů. Ta každý měsíc navštíví nominovanou skupinu provozoven a hodnotí zákaznickou zkušenost v osmi kategoriích:

Ve velikém finále pak odborná porota z výběru dvanácti nejlepších prodejen za daný ročník zvolí absolutního vítěze.

Více informací naleznete na www.czechtopshop.cz. Aktuální novinky ze světa Visa Czech top shop sledujte na LinkedIn.

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/vitezem-souteze-visa-czech-top-shop-2024-se-stala-prodej-na-kytarycz/2645274>