

Česká pošta je chytrou podatelnou Zdravotní pojišťovny Ministerstva vnitra

3.3.2025 - Matyáš Vitík | Česká pošta

Od začátku března je možné na pěti vybraných pobočkách České pošty realizovat podání žádosti pro Zdravotní pojišťovnu Ministerstva vnitra, tzv. ePodání. Konkrétně se jedná o pošty ve Slaném, Holešově, Dvoře Králové nad Labem, Kuřimi a v Tišnově.

Cílem pilotního projektu, který potrvá do konce srpna, je umožnit občanům podání fyzické žádosti pro zdravotní pojišťovnu prostřednictvím poboček České pošty. Pracovníci přepážek žádost klienta převedou prostřednictvím formulářové aplikace do digitální podoby a zašlou zabezpečeným datovým kanálem do zdravotní pojišťovny k dalšímu zpracování. Pracovníci České pošty vykonávají jen činnost podatelny, neúčastní se dalších jednání mezi klientem a pojišťovnou.

„Pilotním projektem se Zdravotní pojišťovnou Ministerstva vnitra pokračujeme v otevírání naší pobočkové sítě externím partnerům. Provozujeme pošty po celé České republice a zejména na venkově fungujeme jako často jediné kontaktní místo občana s veřejnými a soukromými institucemi. Věřím, že projekt se během své pilotní fáze osvědčí a budeme moci rozšiřovat nejen počet poboček, kde klienti budou moci podat žádost na zdravotní pojišťovnu, ale také počet samotných externích partnerů. Po dokončení pilotního provozu nabídneme možnost spolupráce všem zdravotním pojišťovnám,“ říká Martina Ivanová, ředitelka pobočkové sítě České pošty.

„Cílem spolupráce s Českou poštou je poskytnout asistenci pojištěncům, kteří nemají přístup k digitálním nástrojům nebo nemohou samostatně provádět digitální podání. Díky nové službě mohou pojištěnci využít asistenci proškoleného personálu při vyplňování a odesílání elektronických formulářů. Projekt představuje logický krok ve snaze rozšířit dostupnost našich služeb, digitalizaci a zefektivnění procesu podávání žádostí. Nejenže se zkrátí doba zpracování žádostí, ale sníží se náklady spojené s manuálním zpracováním papírových dokumentů na našich podatelkách, a to od příjmu, archivaci až po skartaci,“ říká Denisa Kalousková, ředitelka obchodně-organizačního úseku ZP MV ČR.

Česká pošta aktuálně jedná se Svazem zdravotních pojišťoven ČR o možném zapojení dalších subjektů.

Matyáš Vitík, tiskový mluvčí České pošty (m4a, 228kB)

<https://www.ceskaposta.cz/cs/-/ceska-posta-je-chytrou-podatelnou-zdravotni-pojistovny-ministerstva-v-nitra>