

Jak snadné je založení účtu v aplikaci?

Porovnání bank

28.2.2025 - | NextPageMedia

Nejsnazší proces sjednání běžného účtu přes mobilní aplikaci má Air Bank. Zjistila to agentura Market Vision, když v průběhu listopadu a prosince 2024 zmapovala, jak zakládání účtu probíhá.

V případě využití BankID má druhé nejsnadnější sjednání Partners Banka, třetí ČSOB. V případě takzvané biometrie (nafocení dokladů totožnosti a zaslání ověřovací platby z jiné banky) je na druhém místě Komerční banka, třetí ČSOB. Obě varianty předpokládají, že žadatel už má účet u jiné banky.

„Pro celkové vyhodnocení náročnosti procesu jsme stanovili koeficienty, které odrážejí množství úkonů a kroků v rámci celého procesu. Pokud žadatel musel například jednotlivé údaje vypisovat, každý tento úkon byl vynásobený nejvyšším koeficientem ze stupnice. Předvyplněná pole, automaticky vyplněná pole či udělování souhlasů a potvrzení jsme naopak násobili odpovídajícím nižším koeficientem,“ vysvětluje Michal Skalický, Senior Consultant společnosti Market Vision.

Studie potvrzuje, že při využití bankovní identity (BankID) je sjednání běžného účtu výrazně rychlejší než při takzvané biometrii, kdy žadatel musí nafotit dva doklady totožnosti (výjimkou je mBank, u které lze od letošního ledna sjednat běžný účet nově pouze s občanským průkazem – jeden doklad stačí také při sjednání účtu v aplikaci Revolut).

V případě takzvané biometrie se musí u všech bank navíc každý žadatel ověřit pomocí takzvaného penny transferu – ověřovací platby ve výši jedné koruny. Raiffeisenbank a mBank dále požadují, aby žadatel nahrál selfie fotku – totéž chce i Revolut. U Komerční banky, Monety a Fio banky musí natočit selfie video. Žadatelé u mBank se musí navíc ověřit gestem. U Fio banky je nutné doložit ještě doklad o stávajícím účtu.

Více než polovina bank nabízí obě možnosti online sjednání účtu – tedy jak přes BankID, tak s využitím klasických dokladů totožnosti. Partners Banka a Česká spořitelna využívají jen BankID, naopak Creditas a UniCredit Bank založení přes BankID nenabízejí.

Velké rozdíly jsou také u AML a KYC dotazníků, které musí vyplnit každý žadatel podle předpisů proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Zatímco Air Bank a ČSOB pokládají jen čtyři otázky (Revolut dokonce jen tři), Creditas chce odpovědi na jedenáct. Nejčastěji se ptají na daňový domicil, zdroj příjmů žadatele či účel účtu.

Česká spořitelna jako jediná požaduje, aby žadatel uvedl všechny banky, v nichž má účty. A pouze Creditas vyžaduje informaci o nejvyšším dosaženém vzdělání žadatele a zároveň se ho ptá, zda má či nemá zvláštní vztah k bance.

Nejsnazší proces sjednání běžného účtu přes mobilní aplikaci má Air Bank. Zjistila to agentura Market Vision, když v průběhu listopadu a prosince 2024 zmapovala, jak zakládání účtu probíhá.

V případě využití BankID má druhé nejsnadnější sjednání Partners Banka, třetí ČSOB. V případě takzvané biometrie (nafocení dokladů totožnosti a zaslání ověřovací platby z jiné banky) je na

druhém místě Komerční banka, třetí ČSOB. Obě varianty předpokládají, že žadatel už má účet u jiné banky.

„Pro celkové vyhodnocení náročnosti procesu jsme stanovili koeficienty, které odráží množství úkonů a kroků v rámci celého procesu. Pokud žadatel musel například jednotlivé údaje vypisovat, každý tento úkon byl vynásobený nejvyšším koeficientem ze stupnice. Předvyplněná pole, automaticky vyplněná pole či udělování souhlasů a potvrzení jsme naopak násobili odpovídajícím nižším koeficientem,“ vysvětluje Michal Skalický, Senior Consultant společnosti Market Vision.

Studie potvrzuje, že při využití bankovní identity (BankID) je sjednání běžného účtu výrazně rychlejší než při takzvané biometrii, kdy žadatel musí nafotit dva doklady totožnosti (výjimkou je mBank, u které lze od letošního ledna sjednat běžný účet nově pouze s občanským průkazem – jeden doklad stačí také při sjednání účtu v aplikaci Revolut).

V případě takzvané biometrie se musí u všech bank navíc každý žadatel ověřit pomocí takzvaného penny transferu – ověřovací platby ve výši jedné koruny. Raiffeisenbank a mBank dále požadují, aby žadatel nahrál selfie fotku – totéž chce i Revolut. U Komerční banky, Monety a Fio banky musí natočit selfie video. Žadatelé u mBank se musí navíc ověřit gestem. U Fio banky je nutné doložit ještě doklad o stávajícím účtu.

Více než polovina bank nabízí obě možnosti online sjednání účtu – tedy jak přes BankID, tak s využitím klasických dokladů totožnosti. Partners Banka a Česká spořitelna využívají jen BankID, naopak Creditas a UniCredit Bank založení přes BankID nenabízejí.

Velké rozdíly jsou také u AML a KYC dotazníků, které musí vyplnit každý žadatel podle předpisů proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Zatímco Air Bank a ČSOB pokládají jen čtyři otázky (Revolut dokonce jen tři), Creditas chce odpovědi na jedenáct. Nejčastěji se ptají na daňový domicil, zdroj příjmů žadatele či účel účtu.

Česká spořitelna jako jediná požaduje, aby žadatel uvedl všechny banky, v nichž má účty. A pouze Creditas vyžaduje informaci o nejvyšším dosaženém vzdělání žadatele a zároveň se ho ptá, zda má či nemá zvláštní vztah k bance.

<https://www.penize.cz/osobni-ucty/467694-jak-snadne-je-zalozeni-uctu-v-aplikaci-porovnani-bank>