

Air Bank Recenze: Co na ni říkají klienti?

16.2.2025 - Jan Říha | Air Bank

Air Bank vstoupila na český bankovní trh v roce 2011 a od té doby si získala značnou popularitu. Klienti oceňují zejména její transparentní a srozumitelnou nabídku, moderní mobilní aplikaci a vstřícný zákaznický servis. Air Bank se profiluje jako banka pro moderní klienty, kteří preferují online bankovníctví a chtějí mít své finance pod kontrolou. Recenze Air Bank od stávajících klientů jsou převážně pozitivní, často chválí jednoduché a intuitivní ovládání mobilní aplikace, možnost sjednání produktů online a minimum poplatků. Air Bank se pravidelně umísťuje na předních příčkách nezávislých srovnání bank a získává ocenění za své produkty a služby.

Výhody Air Bank: Co chválí?

Air Bank si za dobu svého působení na českém trhu získala mnoho spokojených klientů. Mezi nejčastěji zmiňované výhody patří **přehledná a snadno ovladatelná mobilní aplikace**. Klienti oceňují intuitivní rozhraní a širokou škálu funkcí, které aplikace nabízí. Dalším plusem je **transparentnost a férový přístup**. Air Bank se snaží o jasnou a srozumitelnou komunikaci se svými klienty a nezatěžuje je zbytečnými poplatky. Velmi pozitivně je vnímána také **vstřícnost a ochota ze strany zaměstnanců**. Ať už na pobočce, nebo na zákaznické lince se klienti setkávají s profesionálním a lidským přístupem.

Nevýhody Air Bank: Na co si dát pozor?

Ačkoliv Air Bank láká na moderní pojetí bankovníctví a řadu výhod, existuje i několik nevýhod, se kterými je dobré se seznámit před založením účtu. **Některé služby, které jsou u konkurence zdarma, si Air Bank nechává zaplatit.** Jedná se například o výběry z bankomatů jiných bank v zahraničí nebo o vedení běžného účtu v případě, že nesplníte podmínky pro jeho bezplatné vedení.

Srovnání Air Bank s konkurencí			
Funkce	Air Bank	Konkurence 1 (např. ČSOB)	Konkurence 2 (např. Fio banka)
Měsíční poplatek za vedení běžného účtu	Zdarma	Záleží na typu účtu	Zdarma
Výběry z bankomatů vlastní sítě	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Výběry z bankomatů jiných bank v ČR	Od 200 Kč zdarma, jinak poplatek	Poplatek	Zdarma (omezený počet výběrů)
Internetové bankovníctví	Ano, zdarma	Ano, zdarma	Ano, zdarma
Mobilní bankovníctví	Ano, zdarma	Ano, zdarma	Ano, zdarma

Klienti s nižšími příjmy by si měli dát pozor na podmínky pro získání bonusu za aktivitu. Pro získání plné výše odměny je potřeba splnit poměrně vysoké požadavky na počet plateb kartou nebo objem investic. **Air Bank se profiluje jako moderní banka s důrazem na online prostředí.** To může být nevýhodou pro klienty, kteří preferují osobní kontakt na pobočce. Počet kamenných poboček Air Bank je totiž v porovnání s tradičními bankami omezený.

Mobilní bankovníctví My Air

Air Bank si zakládá na jednoduchosti a uživatelské přívětivosti, a to se projevuje i v jejich mobilní aplikaci My Air. **Aplikace je dostupná pro Android i iOS** a nabízí širokou škálu funkcí pro správu vašich financí. **Od kontroly zůstatku a historie transakcí, přes platby a posílání peněz, až po sjednání půjčky nebo investování** – to vše zvládnete pohodlně z vašeho telefonu. *Uživatelské rozhraní je intuitivní a přehledné, takže se v něm snadno zorientuje i úplný začátečník.* Air Bank myslí i na bezpečnost vašich peněz. Aplikace umožňuje nastavit si PIN kód pro přihlášení a ověřování transakcí probíhá pomocí SMS kódů. Pokud tedy hledáte spolehlivou a uživatelsky přívětivou mobilní bankovní aplikaci, My Air od Air Bank je skvělou volbou.

Zkušenosti s běžným účtem

Zkušenosti uživatelů s běžným účtem u Air Bank jsou obecně velmi pozitivní. Klienti si obzvláště chválí jeho jednoduchost a intuitivní ovládání, ať už prostřednictvím internetového bankovníctví nebo mobilní aplikace. **Ocení i fakt, že vedení účtu a běžné bankovní operace jsou zpravidla zdarma**, což z Air Bank dělá atraktivní volbu pro ty, kteří hledají cenově dostupné bankovní služby. *Výběry z bankomatů v rámci České republiky jsou zdarma u všech bankomatů, což je další velké plus.*

Air Bank se také může pochlubit vynikající zákaznickou podporou, která je k dispozici 24/7 online i telefonicky. *Klienti si pochvalují rychlé a vstřícné řešení dotazů a problémů.* Někteří uživatelé by uvítali širší nabídku investičních produktů a služeb pro podnikatele. Celkově však recenze Air Bank a zkušenosti s běžným účtem svědčí o tom, že se jedná o moderní a spolehlivou banku, která uspokojí potřeby široké škály klientů.

Spoření a investice s Air Bank

Air Bank si vybudovala reputaci uživatelsky přívětivé a moderní banky a to se odráží i v nabídce spoření a investic. Recenze Air Bank často vyzdvihují jednoduchost a přehlednost internetového bankovníctví, což platí i pro správu vašich financí. **Air Bank nabízí několik typů spořicíh účtů s atraktivním úročením, které se liší výší vkladu a možnostmi výběru.** Pro ty, kteří chtějí své peníze zhodnotit i investováním, má Air Bank v nabídce podílové fondy s různou mírou rizika. *Výhodou je, že investovat můžete již s menšími částkami a portfolio fondů si snadno přizpůsobíte vašemu investičnímu profilu.* Ať už se rozhodnete pro spoření nebo investice, Air Bank vám poskytne potřebné nástroje a informace pro správu vašich financí. **Než se ale pro cokoliv rozhodnete, důkladně si prostudujte všechny podmínky a poplatky.** Vždy je dobré porovnat nabídky i od jiných bank a vybrat si tu nejvýhodnější variantu pro vás.

Půjčky a hypotéky: Nabídka a recenze

Air Bank se v posledních letech stala populární volbou pro klienty hledající moderní a uživatelsky přívětivé bankovní služby. Mezi produkty, které Air Bank nabízí, patří i půjčky a hypotéky.

Recenze Air Bank na online fórech a webech se často zmiňují o transparentnosti a jednoduchosti procesu žádosti o půjčku. Klienti oceňují online kalkulačku, která jim umožňuje snadno si spočítat měsíční splátky a celkové náklady na půjčku. Air Bank také nabízí možnost sjednání půjčky kompletně online bez nutnosti návštěvy pobočky.

V případě hypoték Air Bank láká na nízké úrokové sazby a možnost fixace úrokové sazby až na 10 let.

Recenze Air Bank hypotéky vyzdvihují i možnost mimořádných splátek zdarma, což klientům umožňuje splatit hypotéku dříve a ušetřit na úrocích. Air Bank se tak stává atraktivní volbou pro klienty, kteří hledají výhodné a flexibilní podmínky financování bydlení.

Zákaznická podpora a komunikace

V dnešní době online bankovníctví hraje zákaznická podpora klíčovou roli. Jak si v tomto ohledu vede Air Bank? Recenze a zkušenosti klientů jsou obecně velmi pozitivní. Air Bank sází na moderní a **přístupnou** komunikaci. Zákazníci se s bankou mohou spojit hned několika způsoby. K dispozici je telefonní linka s **nonstop** provozem, kde na dotazy odpovídají operátoři. Pro ty, co preferují psanou formu, je tu online chat přímo na webových stránkách. Air Bank aktivně komunikuje i na sociálních sítích, kde reaguje na dotazy a komentáře. Důležitá je také **rychlost**. Air Bank si zakládá na tom, aby klienti nečekali na odpovědi dlouho. Ať už zvolíte jakýkoliv komunikační kanál, banka se snaží reagovat co nejdříve.

Srovnání s konkurencí: Kde se řadí?

Air Bank se na českém trhu poměřuje s ostrou konkurencí zavedených bankovních domů i moderních online bank. Jak si vede v porovnání s nimi? **Air Bank vyniká především v oblasti mobilního a internetového bankovníctví, které je uživatelsky přívětivé a intuitivní.** V recenzích a srovnáních se pravidelně umísťuje na předních příčkách. **Klienti oceňují také transparentnost a férový přístup bez skrytých poplatků.** Na druhou stranu, někteří konkurenti mohou nabízet širší škálu produktů a služeb, zejména v oblasti investic a firemního bankovníctví. **Air Bank se zaměřuje spíše na běžné klienty a drobné podnikatele.** Při výběru banky je proto důležité zvážit individuální potřeby a preference.

Air Bank je moderní banka, která osloví zejména ty, kteří hledají jednoduché a srozumitelné bankovníctví bez zbytečných poplatků. **Její mobilní aplikace a internetové bankovníctví patří k nejlépe hodnoceným na trhu a nabízí širokou škálu funkcí.** Air Bank se také může pochlubit vstřícným a ochotným zákaznickým servisem, který je k dispozici 24/7. *Tato banka je proto ideální volbou pro moderní klienty, kteří preferují online banking a oceňují přehlednost a jednoduchost.* Air Bank se však nemusí hodit pro každého. Například klienti, kteří preferují osobní kontakt na pobočce, by se měli poohlédnout jinde, jelikož Air Bank má omezenou pobočkovou síť. **Stejně tak klienti vyžadující specifické bankovní produkty, jako jsou například hypotéky s nestandardními podmínkami, by měli zvážit i nabídku konkurence.**

<https://mamou-stylove.cz/air-bank-recenze-co-na-ni-rikaji-klienti>