

Nový Index potvrdil propastné rozdíly mezi věřiteli. Kam pro férovou půjčku?

10.2.2025 - | VLTAVA LABE MEDIA

Index odpovědného úvěrování od Člověka v tísní

Nezisková organizace Člověk v tísní, která se zaměřuje i na dluhové poradenství, analyzovala 32 spotřebitelských půjček od bank i nebankovních společností. Výsledné hodnocení používá systém hvězdiček, podobně jako u hotelů - čím více hvězd, tím bezpečnější půjčka.

Analytici zkoumali 14 různých parametrů, přičemž největší váhu v hodnocení mají náklady a transparentnost (46 %), následuje férové jednání (27 %) a přístup k vymáhání a právnímu jednání (20 %). Tentokrát se zaměřili na poskytovatele půjček ve výši 50 000 Kč, s trváním 24 měsíců.

Index odpovědného úvěrování má podle jeho autorů sloužit především ke snazší orientaci spotřebitelů ve světě rychlých půjček.

Nejlepší a nejhorší na trhu

Vítězi letošního srovnání se staly **Air Bank** a **Zonky**, obě společnosti získaly 93 bodů ze 100 možných. Těsně za nimi skončily **mBank**, **Česká spořitelna** a **Komerční banka**. "Všechny tyto společnosti poskytují úvěry za přijatelných cenových podmínek, jsou transparentní a vcelku klientsky vstřícné," vysvětluje v tiskové zprávě David Borges, analytik Člověka v tísní.

Obrázek: Pořadí půjček, které získaly zelené hodnocení, že jsou bezpečné

close info Zdroj: Člověk v tísní, URL:

<https://www.clovekvtisni.cz/index-odpovedneho-uverovani-9433gp> *zoom_in* Pořadí půjček, které získaly zelené hodnocení, že jsou bezpečné

Na opačném konci žebříčku skončily společnosti **CFIG Credit**, **ViaSMS** a **FlexiFin**. Ty se vyznačují extrémně vysokými úroky, nesrozumitelnými podmínkami a agresivním přístupem k vymáhání. U těchto poskytovatelů může klient přepлатit půjčku až pětkrát: z původních 50 000 Kč se tak snadno stane dluh v neuvěřitelné výši 250 000 Kč.

Obrázek: Pořadí půjček, které získaly červené hodnocení, jinými slovy: jsou rizikové (ale přesto od poskytovatelů s licencí ČNB)

close info Zdroj: Člověk v tísní, URL:

<https://www.clovekvtisni.cz/index-odpovedneho-uverovani-9433gp> *zoom_in* Pořadí půjček, které získaly červené hodnocení, jinými slovy: jsou rizikové (ale přesto od poskytovatelů s licencí ČNB)

Nový parametr odhaluje klamavé praktiky

Zajímavé výsledky dává letos nově sledovaný "**index lstivosti**". Co se za ním skrývá? Jde o rozdíl mezi úrokovou sazbou inzerovanou a skutečnou. Analytici zjistili, že některé společnosti lákají na nízké úroky, ale reálně půjčují za mnohem vyšší sazby. Nejhuře v tomto parametru dopadly společnosti **FlexiFin**, **Creditea** a **Kimbi**.

Nebezpečné praktiky na trhu

close info Zdroj: Freepik zoom_in

Analýza odhalila hned několik rizikových praktik, ale stále ještě v mezích zákona o spotřebitelském úvěru. Především jde o **revolvingové úvěry s minimální splátkou**, kde dluh klesá velmi pomalu nebo vůbec, a klient často splácí pouze úroky.

Nebezpečné jsou také **půjčky s jednorázovou splátkou jistiny na konci**, které nabízí například CFG Credit. Pro většinu dlužníků jde totiž o naprosto nereálný model splácení.

Znepokojivé je též **nedostatečné prověřování úvěruschopnosti u některých poskytovatelů**. Ti často nepožadují doklady o příjmech a neprověřují závazky v úvěrových registrech. Tím významně zvyšují riziko budoucího nesplácení a pádu klienta do dluhové pasti. Cílem je samozřejmě vydělat na sankcích z nesplácení.

Pozitivní trendy v ochraně klientů

Na trhu lze, podle Člověka v tísní, naštěstí **pozorovat i zlepšení**. Poskytovatelé nabízejí detailnější informovanost o řešení problémů se splácením a přehlednější webové stránky s podrobnými radami. **Ubývá také bank účtující vybrané sankce při nesplácení** – v plném zákonném výčtu zůstaly sankce už jen u ČSOB, Fio Banky a Inbank (byť zde o klasickou banku nejde).

Budoucnost přinese větší ochranu

Člověk v tísní upozorňuje v tiskové zprávě i na **připravované legislativní změny**. Do dvou let by totiž měl začít platit limit pro RPSN.

„Varianta, která nám dává největší smysl, staví na ustálené judikatuře. Tedy na názoru, že roční průměrná sazba nákladů by neměla překračovat čtyřnásobek obvyklé bankovní úrokové sazby či podobného parametru,“ říká Daniel Hůle, vedoucí Dluhové poradenství u Člověka v tísní. „Zároveň si umíme představit, že u malých a krátkých půjček by byl tento limit doplněn jakýmsi paušálem na úhradu nezbytných nákladů věřitele,“ dodává.

Alternativy k půjčkám hledejte na prvním místě

Odborníci důrazně doporučují **před sjednáním půjčky zvážit jiné možnosti**. Především jde o prověření nároku na **státní podporu** (například stále ještě málo využívaný příspěvek na bydlení dosahuje v průměru 5 600 Kč měsíčně).

Prozkoumejte i své možnosti ve **zvýšení příjmů**: změnou zaměstnání, dočasnou brigádou, prodejem nepotřených věcí. Pamatujte na **rodinný rozpočet**, který vám nejlépe ukáže, za co utrácíte zcela zbytečně a kde by se dalo ještě dost ušetřit. Pomoci vám s tím mohou mobilní aplikace (ty v Evropě nejoblíbenější jsou dokonce od českých vývojářů).

Problémy se splácením mají řešení

V případě problémů se splácením odborníci radí **okamžitě komunikovat s věřitelem**, a především neřešit situaci další půjčkou. Člověk v tísní nabízí **bezplatnou pomoc na dluhové lince 770 600 800** a vyvinul také online nástroj Lichvolapka pro kontrolu férových podmínek ve smlouvě.

"Dluhovou problematikou se zabýváme dlouhodobě. Kromě pomoci konkrétním lidem se snažíme analyzovat důvody extrémní zadluženosti naší společnosti a přispět k nápravě tohoto stavu," uzavírá Šimon Pánek, ředitel Člověka v tísni.

<https://pr.denik.cz/doporucujeme/novy-index-potvrdil-propastne-rozdily-mezi-veriteli-kam-pro-ferovo-u-pujcku-20250.html>