

Pracovní skupina pro služby se sešla se zástupci provozovatele Zásilkovny

7.2.2025 - | Sdružení místních samospráv ČR

Samoobslužné výdejní boxy

Na pozvání pracovní skupiny se jednání zúčastnili zástupci společnosti Packeta – jednatel Erich Čomor, ředitel David Soukup a právnička Jana Buršíková, kteří zastupují firmu provozující síť samoobslužných výdejních a podacích míst Zásilkovny s.r.o., tzv. Z-boxy.

V posledních týdnech jsou členské obce SMS ČR kontaktovány obchodními zástupci Zásilkovny a je jim sdělováno, že dochází ke změně obchodní strategie společnosti a Z-box v jejich obci má být uzavřen. Obce jsou vyzývány k uzavření dohody o ukončení spolupráce, přestože ve smlouvě mají šestiměsíční výpovědní lhůtu. V takto postižených obcích přitom často došlo v nedávné době k navýšení kapacity boxů, starostové shodně potvrzují že kapacita Z-boxu bývá často přeplněná a občané ji hojně využívají.

Rušení Z-boxů má jak systémové, tak individuální důvody. Jednatel Erich Čomor objasnil v čem spočívá ekonomika provozování Z-boxů, jaké doručovací podmínky jsou od nich vyžadovány ze strany e-shopů a na základě jakých analýz vypracovali seznam míst, která mají být zrušena.

Starosta středočeské obce Chorušice Martin Bauer sdělil, že má od obchodního zástupce odlišné informace: „Obchodní zástupce mi odmítl ukázat monitoring využití našeho Z-boxu, údajně vůbec neexistuje,“ sdělil na úterním jednání starosta obce s 550 obyvateli.

Další negativní zkušenost popsal starosta obce Pavlice na Znojemsku: „Naše obec Pavlice má sice kritických 500 obyvatel, ale se sousedním Grešlovým Mýtem čítáme dohromady 750 obyvatel. Z-box byl instalován v roce 2021. Minulý rok došlo k jeho rozšíření, přesto i tak často bývá jeho kapacita naplněná. Je záhadou, proč půl roku po rozšíření se má Z-box rušit,“ popsal situaci na jihu Moravy Pavel Nechvátal.

Zástupci společnosti Packeta připustili, že komunikace jejich nové strategie nebyla všemi obchodními zástupci správně prezentována. Následně došlo k dohodě, že celý proces implementace nové strategie společnosti bude zpomalen, starostové budou mít k dispozici data o vytíženosti Z-boxu v jejich obci, výpovědi budou dle uzavřených smluv a individuálně se bude hledat funkční ekonomický model.

Zástupci Pakety ocenili, že byli přizváni na jednání pracovní skupiny a mohou ve spolupráci se silným zástupcem obcí hledat řešení, jak udržet síť výdejních a podacích Z-boxů Zásilkovny v území.

Dále pozvání na jednání pracovní skupiny pro služby na venkově SMS ČR přijal zástupce Plzeňského Prazdroje Tomáš Drahoňovský, který představil projekt jejich inovačního oddělení *Plzeňský Prazdroj a podpora centra komunity*. Projekt vychází ze studie o fragmentaci české společnosti a jeho snahou je proměnit různorodost názorů zájmových skupin, izolovaných sociálních bublin a různých generací v konsenzus, kompromis a dialog jedné komunity.

Za poslední 4 roky skončilo 15% vesnických hospod provozovaných soukromníky a proces zavírání provozoven stále pokračuje. Existují obce, jako např. obec Vysočina v Pardubickém kraji, kde si hospodu provozují spolky. Jsou místa, kde si hospodu, jakožto službu občanům, zřídila sama obec.

V rámci projektu nabízí Plzeňský Prazdroj poradenství, zpracování konceptu provozovny podle potřeb místních obyvatel, provedení celým procesem zřízení provozovny.

Aktuálně pro pilotáž hledají deset obcí, které mají zájem zřídit moderní místo komunitního života, kde si na své přijdou zástupci všech věkových i sociálních skupin.

Pracovní skupina dále řešila téma bonifikace lékáren.

<https://www.smscr.cz/pracovni-skupiny/ps-pro-sluzby-na-venkove/aktuality/pracovni-skupina-pro-sluzby-se-sesla-se-zastupci-provozovatele-zasilkovny-4114cs.html>