

Prezident podepsal novelu ZEK, přinese menší administrativu a větší právní jistotu spotřebitelům a urychlí výstavbu sítí

7.2.2025 - | Český telekomunikační úřad

ČTÚ má nové kompetence v oblasti rozhodování účastnických sporů zahajovaných na návrh osoby vykonávající komunikační činnost o dlužné peněžitě plnění (tzv. nezaplacené faktury), kam podle § 129a novelizovaného znění zákona o elektronických komunikacích nově přechází i platby za služby a zboží, které sice nejsou službami elektronických komunikací, ale s poskytováním služeb elektronických komunikací souvisí. Jedná se např. o platby za zřízení či zrušení, poskytování, údržbu nebo podporu (např. instalace zařízení, aktivací poplatků), a to včetně koncového zařízení (např. set-top-box, modem, telefon, notebook) pokud je součástí balíčku (§ 63c zákona o elektronických komunikacích). Dále do kompetence Úřadu přechází i spory o dlužné platby za platební transakce, provedené prostřednictvím služeb elektronických komunikací, a to i v případech úhrady za služby jiných subjektů. Jedná se například, o premium SMS, dárcovské SMS, m-platby, platby za audiovizuální mediální služby na vyžádání, včetně úhrad za komunikaci na čísla s vyjádřenou cenou. Spory o tyto úhrady byly doposud řešeny před soudy, nově tak bude o všech úhradách, které jsou mezi podnikatelem a zákazníkem sporné rozhodovat jeden orgán, a to Český telekomunikační úřad.

„Jako pozitivní vnímám zjednodušení projednávání těchto případů pro spotřebitele, pro které bude takový spor řešit jeden orgán,“ říká předseda Rady ČTÚ Marek Ebert.

V oblasti ochrany spotřebitele současně dochází k posílení právní jistoty spotřebitelů jasnějším formulováním případů, kdy a v jaké výši má podnikatel nárok na **úhradu** (v praxi úhrada často označována jako smluvní pokuta apod.) **pro ukončení smlouvy** na dobu určitou nebo smlouvy uzavřené na dobu neurčitou před uplynutím sjednané minimální doby trvání.

Z dalších změn vybíráme např. řadu opatření, která mají **usnadnit výstavbu veřejných komunikačních sítí**, a to jak zjednodušením některých stavebních povolenacích procesů (výjimky při posuzování krajinného rázu, využívání lesních pozemků, přenesení rozhodování na úroveň obcí s rozšířenou působností), tak i při vzniku služebností při využívání cizích nemovitostí, zejména pokud jsou ve vlastnictví státu nebo obcí. *„Tyto úpravy vítáme, protože mohou pomoci tam, kde jsme uložili povinnosti k dokrytí tzv. bílých míst,“* dodává Marek Ebert.

V rámci digitalizace a snižování administrativní i technické zátěže na straně podnikatelů je vhodné akcentovat novou právní úpravu, kdy je Českému telekomunikačnímu úřadu svěřena nově i kompetence vést tzv. **jednotný seznam blokováných internetových stránek** (§ 115b), který doplní dosavadní praxi, a pro podnikatelský sektor sjednotí na jednom místě údaje ze seznamů vedených dalšími orgány státní správy, jako např. MF, SÚKL či SZPI.

<https://ctu.gov.cz/tiskova-zprava-prezident-podepsal-novelu-zek-prinese-mensi-administrativu-vetsi-pravni-jistotu>