

Na palubách vlaků Českých drah bylo v roce 2024 nalezeno více než 19 tisíc zapomenutých předmětů

22.1.2025 - | České dráhy

Vysavač, velký nástěnný obraz nebo snowboard. I takové předměty cestující zapomněli v průběhu uplynulého roku ve vlacích Českých drah. Za celý rok 2024 bylo evidováno 19 090 nalezených předmětů. Celkem 9 378 věcí se podařilo vrátit majitelům, dalších více než 4 400 nalezených předmětů bylo dle zákona odevzdáno na úřad příslušné obce. České dráhy evidují všechny ztráty a nálezy na webu eztraty.cz.

Stálice mezi nalezenými předměty jsou osobní doklady, peněženky, mobilní telefony, klíče, brýle nebo třeba čepice. Vlakový personál ČD se ale v průběhu uplynulého roku setkal i se zapomenutými předměty méně obvyklého charakteru. Našla se tak například kancelářská židle, horské kolo, již vyplněné daňové přiznání nebo diplomová práce, se kterou jel student k obhajobě. Že mají cestující ve vlacích národního dopravce kladný vztah k hudbě pak dokumentuje množství nalezených hudebních nástrojů – od kytar přes housle až například k saxofonu. Mezi stálý sortiment ztrát a nálezů pak patří i hole různého druhu – od vycházkových po například dřevěné berle.

Z celkového počtu ztracených a nalezených předmětů se majitelé přihlásili o 49 % z nich. 4 465 nalezených věcí bylo postoupeno na úřady obcí, na jejichž území k nálezu došlo. Majitelé mají ze zákona 3 roky na přihlášení se k věci, následně nalezená věc připadá do vlastnictví obce. Více než tisícovka věcí pak musela být zničena, obvykle se jednalo třeba o nalezené potraviny, které podléhají zkáze.

Pokud cestující cokoliv zapomene ve vlaku Českých drah, doporučujeme co nejrychleji se obrátit prostřednictvím telefonu 221 111 122 na Centrální zákaznický servis ČD. Operátoři mají možnost spojit se přímo s posádkou vlaku a ta se pokusí ztracenou věc zajistit. Všechny ztráty a nálezy jsou pak přehledně k nalezení na webu www.eztraty.cz. Informaci do systému eztraty.cz zadává vlakový personál, který tak může činit už během jízdy vlaku díky mobilnímu zařízení a příslušné aplikaci, kterou je vybaven. Pokud naopak nějakou ztracenou věc ve vlaku naleznete, obraťte se na vlakový personál, který od vás věc převezme a zajistí zaevidování do systému ztrát a nálezů.

<https://www.ceskedrahy.cz/tiskove-centrum/tiskove-zpravy/na-palubach-vlaku-ceskych-drah-bylo-v-roce-2024-nalezeno-vice-nez-19>