

Krajští radní schválili dodavatele online lékařské pohotovosti. Spuštěna bude v březnu

22.1.2025 - Veronika Svobodová | Krajský úřad Karlovarského kraje

Ke spuštění online pohotovosti chybí už jen velmi málo. Na pondělním zasedání Rady Karlovarského kraje byl schválen dodavatel služby, kterým se stala firma MEDDI hub a.s. Online pohotovost tak bude od března dostupná všem obyvatelům regionu - 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, a to zcela zdarma.

„Máme pro občany Karlovarského kraje skvělou zprávu. Vybrali jsme dodavatele pro spuštění online dětské pohotovosti a pohotovosti pro dospělé, díky níž už nebudou muset dojíždět do lékařských zařízení v regionu a vyhnou se tak zdoluhavému čekání v přeplněných čekárnách. Prostřednictvím videohovoru nebo chatu získají od atestovaných lékařů základní diagnózu. U méně závažných problémů tak může být ihned stanoven léčebný postup a vhodná medikace včetně vystavení eReceptu a jeho zaslání na telefonní číslo nebo na e-mail. Myslím si, že tento typ služby, který je naprosto běžný v jiných evropských státech a je součástí moderního zdravotnictví, u nás jednoznačně velmi chyběl,“ uvedla hejtmanka Karlovarského kraje Jana Mračková Vildumetzová.

Dodavatel, kterého Karlovarský kraj vybral v zadávacím řízení, bude poskytovat nejen softwarové řešení, ale také zajištění atestovaných lékařů v oborech praktický lékař a praktický lékař pro děti a dorost. Smlouva s firmou bude uzavřena na rok a celkové náklady za poskytnutí služby dosahují částky 9,5 milionu korun.

„V době, kdy je čím dál tím složitější po personální stránce udržet chod pohotovostí v kraji, přicházíme se službou, prostřednictvím níž nabízíme našim obyvatelům možnost získat základní diagnostiku zdravotního problému v poměrně krátkém čase. Uvědomujeme si, že pro mnohé z nich je cestování na pohotovost značně komplikované a nikomu se nechce vysedávat v čekárně plné nemocných pacientů. K využití online pohotovosti tak stačí mít při sobě pouze chytrý telefon nebo počítač. Po předchozí registraci se spojíte s lékařem do 30 minut od zadání požadavku,“ doplnil náměstek hejtmanky pro oblast zdravotnictví Petr Kubis. Konkrétní návody, jak se do aplikace přihlásit, budou během února k dispozici na krajském webu.

Standardní pohotovost v Karlových Varech, Sokolově, Chebu a Mariánských Lázních, tak jak na ní byli občané regionu zvyklí, bude nadále fungovat jako doposud. Online pohotovost je doplněním zdravotních služeb, které Karlovarský kraj nabízí svým obyvatelům, a bude využívána pro méně závažné diagnózy, jež lze odbavit tak zvaně na dálku.

<https://www.kr-karlovarsky.cz/aktuality/krajsti-radni-schvalili-dodavatele-online-lekarske-pohotovosti-spustena-bude-v-breznu>