

Nebojte se změnit banku

16.1.2025 - Lucie Korbeliusová | DTest

Výběr banky

Než začnete hledat novou banku, zamyslete se nad tím, co od ní očekáváte. V dnešní době se nabídka služeb jednotlivých bank ohledně základních služeb příliš neliší. Roli tak mohou hrát vaše specifické požadavky. Zkoušeli jste například v české bance uplatnit šek ze zahraničí? Pokud ano, víte, že s jeho proplacením uspějete jen u mála z nich. Přiznáváme, že jde spíše o okrajovou záležitost, jiná situace však panuje ohledně účtovaných poplatků, kde banky rády uplatňují svou kreativitu. Dáváte-li zase přednost platbě v hotovosti budete se pravděpodobně zajímat o hustotu sítě bankomatů a poboček, popřípadě podmínky výběru u konkurence. Stále větší důraz je také kladen na uživatelskou přívětivost, ať už se jedná o intuitivní aplikaci mobilního bankovníctví či nasazení nových služeb jako je možnost platby na telefonní kontakt. *„Za splnění zvláštních podmínek, například příjmu, který dosahuje určité výše a je pravidelně připsán na předmětný účet, vám banky rády nabídnou také osobnější přístup. To může zahrnovat služby osobního bankéře, vedení účtů v zahraniční měně či poskytnutí kreditní karty s navazujícími službami jako pojištění nebo vstup do letištních salonků,“* uvádí Eduarda Hekšová, ředitelka spotřebitelské organizace dTest. Chcete-li mít veškeré bankovní služby „pod jednou střechou“, pak vás mohou eventuálně zajímat také výše úroků na spořicímu účtu nebo možnost sjednání výhodné hypotéky.

Jak přejít k jiné bance

Dříve jste se pro založení bankovní účtu museli vydat přímo do banky. Nezbytnou podmínkou je totiž řádná identifikace klienta. V dnešní době stačí vyplnit potřebné údaje přímo na webových stránkách, a dokonce i nutné ověření identity lze zvládnout bez toho, aniž byste museli opustit pohodlí domova. Některé banky pro tyto účely umožňují například využití ověření pomocí bankovní identity spojené s vaším stávajícím účtem. Máte-li založeno, převedete si zůstatek, nastavíte trvalé příkazy a informujete zaměstnavatele o nových bankovních údajích. Poté stačí zažádat o zrušení účtu u vaší stávající banky. Zdá se vám i tento způsob příliš složitý? Potom nechte veškeré zařizování na vaší nové bance. Funguje to tak, že zajdete na pobočku vámi vybrané banky a požádáte o změnu platebního účtu. *„Svoji novou banku můžete zkrátka zmocnit k tomu, aby za vás a vaším jménem vyřešila veškeré potřebné formality. Banka vám následně zajistí nový účet a zároveň, budete-li si to přát, od určitého data převede trvalé příkazy a souhlasy s inkasem, nebo dokonce vypoví smlouvu o platebním účtu u stávající banky,“* vysvětluje Hekšová. S vaší předchozí bankou se tak nemusíte ani loučit, přitom by mělo být vše převedeno do 15 dnů.

Co byste měli vědět o převedení účtu

Počítejte s tím, že změna platebního účtu nefunguje jako přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi. Některé banky sice nabízejí přenesení stávajícího čísla bankovního účtu, vždy se ale změni přinejmenším část za lomítkem.

„Změnu platebního účtu vám nová banka nemusí zajistit, máte-li u dosavadní banky další závazky spojené s běžným účtem, například hypotéku,“ uzavírá ředitelka dTestu Hekšová.

Jestliže byl váš dosavadní účet otevřen déle než rok, stávající banka po vás nemůže požadovat jakýkoliv poplatek za jeho zrušení.

V některých případech pro vás může být jednodušší založit si účet u nové banky samostatně a po určitou dobu provozovat oba účty zároveň. Ujistíte se tak, že vše je převedeno a funguje, jak si přejete.

Řešíte problém s bankou? Neváhejte využít službu VašeStížnosti.cz, případně naši telefonickou poradnu na čísle 299 149 009.

Kontakt pro média:

Lucie Korbeliusová

media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci časopisu dTest nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-11344/dtest-nebojte-se-zmenit-banku>