

Jen zlomek domácností měnil na přelomu roku dodavatele elektřiny. Zálohy se ustálily, 65 procentům Čechů zůstávají ve stejné výši

15.1.2025 - | PROTEXT

Loňský rok se v oblasti energií nesl v pozitivnějším duchu, než v předchozích letech. I probíhající topná sezóna se z hlediska cen vyvíjí příznivěji než na přelomu loňského roku. V průměru ceny energií v porovnání s koncem roku 2023 poklesly zhruba o 20 %. Se začátkem nového roku vchází v platnost zvýšení regulované složky cen za distribuci energií, které bude ale ve vysoké míře kompenzováno poklesem složky neregulované, tedy té, kterou určují samotní dodavatelé.

O výši záloh se svým dodavatelem elektřiny před koncem roku jednalo jen přes čtvrtinu Čechů. Je to méně než loni, kdy před ukončením vládního stropu cen energií s dodavateli jednala téměř třetina dotazovaných.

Měsíční zálohy pak zůstávají stejné u více než dvou třetin domácností. Pokud ze strany dodavatelů dochází ke zvýšení záloh za elektřinu, pak nejčastěji maximálně o 5 %. Stejně tak v případě snižování měsíčních plateb. Vyplývá to z průzkumu společnosti epet, který mapoval chování českých spotřebitelů s příchodem nového roku. Sběr dat byl realizován prostřednictvím aplikace Instant Research agentury Ipsos.

"Výsledky průzkumu ukazují, že také domácnosti čím dál silněji vnímají stabilizaci trhu a důvěřují svým stávajícím dodavatelům elektřiny. Na přelomu roku 2024 a 2025 například změnilo dodavatele elektřiny pouze 7 % domácností. My jsme našim zákazníkům nyní ceny snížili zhruba o 16 % u elektřiny a také 12 % u plynu. I když už se ceny energií pravděpodobně nevrátí na úroveň před pandemií a konfliktem na Ukrajině, v letošním roce očekáváme stabilního vývoj," komentuje výsledky průzkumu Roman Šmíd, obchodní ředitel společnosti epet, **stabilního dodavatele energií, který dodává plyn a elektřinu na český trh již 19 let.**

Čeští spotřebitelé jsou v jednání s dodavateli proaktivní

Co se proaktivnosti Čechů týče, stejně jako loni se na svého dodavatele elektřiny s žádostí o snížení záloh sama obrátila téměř polovina respondentů. Více než tři čtvrtiny z nich uvedly, že jim dodavatelé se snížením záloh vyšli vstříc. Počet domácností, jejichž požadavkům na konci roku dodavatelé díky pozitivnímu vývoji trhu vyhověli, meziročně dokonce vzrostl. Jen necelá čtvrtina se svým požadavkem neuspěla.

"Nejen na konci roku, ale obecně bych zákazníkům doporučil proaktivní jednání o zálohách. Důležitá je také optimalizace záloh v případě, pokud domácnosti investovali do úsporných opatření jako zateplení nebo výměny spotřebičů. Dobrým pomocníkem k nižším cenám je také mimořádné vyúčtování v průběhu roku," dodává Roman Šmíd, obchodní ředitel společnosti epet, **stabilního dodavatele energií, který dodává plyn a elektřinu na český trh již 19 let.**

Dodavatelé snižovali ceny častěji než loni

Řada dodavatelů kontaktovala své zákazníky kvůli změně záloh sama. Kvůli snížení cen elektřiny oslovil dodavatel téměř třetinu domácností, což je o 10 % více případů než v minulém roce. Naopak

kvůli zvýšení cen kontaktovali dodavatelé necelou pětinu respondentů. V loňském roce to bylo téměř 30 %.

Poznámka pro editory

Průzkum společnosti epet probíhal ve dnech od 2. 1. do 3. 1. 2025 na reprezentativním vzorku 1085 respondentů ve věku 18-65 let ze všech krajů České republiky. Sběr dat byl realizován prostřednictvím aplikace Instant Research agentury Ipsos.

O společnosti epet

Společnost epet je dodavatelem elektřiny a zemního plynu od roku 2005. V roce 2021 se pod epet začlenila společnost Dobrá Energie s.r.o., a z hlediska dodaného objemu energií tak vznikl největší alternativní dodavatel, který zajišťuje plyn a elektřinu pro téměř 160 tisíc odběrných míst.

Společnost epet je součástí Energetického a průmyslového holdingu, silné energetické společnosti, jejímž většinovým vlastníkem je Daniel Křetínský.

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/jen-zlomek-domacnosti-menil-na-prelomu-roku-dodavatele-elektriny-zalohy-se-ustalily-65-procentum-cechu-zustavaji-ve-stejne-vysi/2620461>