

Od ledna 2025 rozšiřujeme Jendu

20.12.2024 - | Úřad práce ČR

Měníme pro Vás způsob vyřizování žádostí o zprostředkování zaměstnání a o podporu v nezaměstnanosti. Od ledna 2025 si vše můžete vyřídit online z pohodlí domova, skrz portál Jenda - Klientská zóna MPSV.

Tato změna by mohla výrazně pomoci hned v prvních dnech nového roku, kdy tradičně dochází k největšímu náporu na pobočkách. Pokud podáte žádost online, můžete tím předejít dlouhému čekání ve frontě. Jenda přináší výhodu také v tom, že lze online podání využít i během státních svátků a víkendů. Nebudete tedy limitováni úředními hodinami. Nadále však platí, že ani online nebude možné žádat o zařazení do evidence uchazečů o zaměstnání dříve než po ukončení pracovního poměru.

K přihlášení do Jendy bude možné využít chytrý telefon, či jiné zařízení s přístupem k internetu. Svě záležitosti ohledně změny zaměstnání lze tak vyřídit opravdu kdykoliv a odkudkoli. Přihlášení do Jendy probíhá přes Identitu občana, například eObčankou či bankovní identitou, čímž se ověří Vaše totožnost.

Samotné rozhraní je navrženo tak, aby pro Vás bylo co nejprůvčetnější. Vyplňování formulářů je velmi návodné a intuitivní – při vyplňování jsou Vám nabízeny varianty odpovědí a u pojmů, které by mohly být nejasné, naleznete vysvětlivky.

Bude-li k žádostem potřeba připojit dokument, stačí ho naskenovat či vyfotit mobilním telefonem a nahrát. Pokud by se stalo, že bude po podání žádosti něco chybět, budete na tuto skutečnost upozorněni. Po přihlášení do Jendy lze vybrat způsob, jakým chcete, aby Vám byly tyto notifikace zasílány – SMS zprávou či emailem. Zároveň se všechna upozornění propíší i do klientské zóny.

Pokud nebudete mít možnost či z nějakého důvodu nebudete chtít využít online podání, můžete využít tzv. asistované podání na pobočce. Možnost osobní návštěvy kontaktního pracoviště tedy nadále zůstane, změní se pouze forma podání žádosti. Už žádné papírové formuláře, vše s Vámi vyplní digitálně pracovníci Úřadu práce ČR.

Podrobnější informace a videa, jak postupovat při zadávání žádostí naleznete na stránce -> Měním zaměstnání

Měníme pro Vás způsob vyřizování žádostí o zprostředkování zaměstnání a o podporu v nezaměstnanosti. Od ledna 2025 si vše můžete vyřídit online z pohodlí domova, skrz portál Jenda - Klientská zóna MPSV.

Tato změna by mohla výrazně pomoci hned v prvních dnech nového roku, kdy tradičně dochází k největšímu náporu na pobočkách. Pokud podáte žádost online, můžete tím předejít dlouhému čekání ve frontě. Jenda přináší výhodu také v tom, že lze online podání využít i během státních svátků a víkendů. Nebudete tedy limitováni úředními hodinami. Nadále však platí, že ani online nebude možné žádat o zařazení do evidence uchazečů o zaměstnání dříve než po ukončení pracovního poměru.

K přihlášení do Jendy bude možné využít chytrý telefon, či jiné zařízení s přístupem k internetu. Svě záležitosti ohledně změny zaměstnání lze tak vyřídit opravdu kdykoliv a odkudkoli. Přihlášení do Jendy probíhá přes Identitu občana, například eObčankou či bankovní identitou, čímž se ověří Vaše

totožnost.

Samotné rozhraní je navrženo tak, aby pro Vás bylo co nejpřívětivější. Vyplňování formulářů je velmi návodné a intuitivní – při vyplňování jsou Vám nabízeny varianty odpovědí a u pojmů, které by mohly být nejasné, naleznete vysvětlivky.

Bude-li k žádostem potřeba připojit dokument, stačí ho naskenovat či vyfotit mobilním telefonem a nahrát. Pokud by se stalo, že bude po podání žádosti něco chybět, budete na tuto skutečnost upozorněni. Po přihlášení do Jedny lze vybrat způsob, jakým chcete, aby Vám byly tyto notifikace zasílány – SMS zprávou či emailem. Zároveň se všechna upozornění propíší i do klientské zóny.

Pokud nebudete mít možnost či z nějakého důvodu nebudete chtít využít online podání, můžete využít tzv. asistované podání na pobočce. Možnost osobní návštěvy kontaktního pracoviště tedy nadále zůstane, změní se pouze forma podání žádosti. Už žádné papírové formuláře, vše s Vámi vyplní digitálně pracovníci Úřadu práce ČR.

Podrobnější informace a videa, jak postupovat při zadávání žádostí naleznete na stránce -> Měním zaměstnání

<https://www.uradprace.cz/web/cz/-/od-ledna-2025-muzete-pri-hledani-zamestnani-zadat-online>