

Elektronizace zdravotnictví postupuje: NOVÝ SYSTÉM EVIDENCE ZAPOČITATELNÝCH DOPLATKŮ

20.12.2024 - | Státní ústav pro kontrolu léčiv

Do konce roku 2024 lékárny předávaly informace o započitatelných doplatcích samostatně zdravotním pojišťovnám, zdravotní pojišťovny kvartálně vyhodnocovaly stav čerpání a v případech překročení ochranného limitu na doplatky (500 Kč pro osoby nad 70 let a osoby s invalidním důchodem třetího stupně, 1000 Kč pro nezletilé do 18 let a seniory nad 65 let, 5 000 Kč pro ostatní pojištěnce) vracely přeplatky pacientům buď na účty, nebo složenkami k vyzvednutí na poště.

Od 1. 1. 2025 bude veškerá evidence vedena v tzv. Centrálním úložišti limitů doplatků (CÚLD), které je další součástí systému eRecept. Informace o čerpání limitu budou lékárníkům k dispozici okamžitě při výdeji léků na eRecept, což znamená, že pacienti, kteří jakmile překročí jim náležející ochranný roční limit, nebudou již započitatelné doplatky v lékárně při výdeji léků hradit.

V lékárně bude mít vydávající lékárník ze systému eRecept přehled o aktuálním stavu čerpání limitu, tedy informaci, zda ještě započitatelný doplatek pacient hradí, nebo již dosáhl ročního ochranného limitu a započitatelný doplatek tudíž již nehradí a doplatí jen rozdíl mezi cenou léčiva a započitatelným doplatkem.

Od 1. 1. 2025 tedy bude jediný závazný údaj o limitu pojištěnce a jeho čerpání poskytovat systém eRecept. Nebude již fungovat žádné zpětné dopočítávání, vyhodnocování či opravování zaznamenaných údajů.

Pro výjimečné případy, kdy z jakýchkoli důvodů (nedostupnost některého z využívaných systémů, nesprávná či neaktuální vstupní data z externích systémů) nedojde ke správnému vyhodnocení platby započitatelného doplatku v lékárně, bude zachován institut reklamace, kterou bude moci každý pojištěnec uplatnit po uplynutí kalendářního roku u své zdravotní pojišťovny.

Od 1. 1. 2025 dojde k rozšíření funkcionalit webové a mobilní patientské aplikace eRecept. Tato aplikace již od roku 2019 poskytuje uživatelský komfort a praktické funkce, které výrazně usnadňují dostupnost informací o eReceptech, ePoukazech, eOčkování, veškerých údajích o svých nezletilých dětech, umožňuje nastavování souhlasů/nesouhlasů s nahlížením na lékový záznam nebo udělení mandátu jakékoli třetí osobě ke sdílení svých údajů vedených v systému eRecept a k dispozici je i historie nahlížení do lékového záznamu pacienta k tomu oprávněnými zdravotníky.

Nově bude v aplikaci i informace o limitech započitatelných doplatků a jejich čerpání. Aplikace tak umožní pacientům sledovat aktuální stav svého ročního ochranného limitu na započitatelné doplatky. Uživatelé uvidí:

Součástí přehledu bude také grafické znázornění postupného načítání doplatků v průběhu kalendářního roku, což usnadní sledování výdajů.

Pacienti tak budou mít v systému eRecept přehledné informace o jejich aktuálním limitu i stavu čerpání.

Nový systém přináší větší komfort hlavně pro osoby s nižšími příjmy, seniory a handicapované osoby. Výše limitů na doplatky zůstávají zachovány ve stávající výši, nicméně nový systém evidence prostřednictvím systému eRecept odstraňuje zbytečný tok peněz (kdy i po přečerpání ochranného limitu platil pacient celou částku a čekal na vyúčtování a vracení peněz ze zdravotní pojišťovny). Zároveň systém eRecept každému poskytne možnost mít přehled o výši svého ochranného limitu a o stavu čerpání.

Systém eRecept, jehož dostupnost je garantována na více než 99,85 % (v posledních letech převyšovala dokonce 99,9 %), prošel rozsáhlými úpravami. Nově přibýlo i propojení se systémy a registry externích subjektů, např. Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR nebo České správy sociálního zabezpečení. Lékárny budou mít k dispozici aktuální informace o částce zbývající do limitu pacienta i při případných výpadcích systému, a to díky záložnímu centru.

Systém zároveň umožňuje nové kontroly zadávaných údajů na straně lékařů a lékárníků, čímž minimalizuje chyby. Např. díky aktualizaci kmene pacientů v systému eRecept z Centrálního registru pojištěnců na denní bázi bude možná důsledná kontrola platnosti čísla pojištěnce a zdravotní pojišťovny pro daného pojištěnce, a to již při předpisu elektronického receptu. Zdravotní pojišťovny pak budou dostávat veškeré informace o svých pojištěncích jako dosud, jen obohacené o údaje o aktuálním limitu a jeho čerpání.

Technická příprava této změny byla náročná nejen pro systém eRecept, ale i pro dodavatele klientských software, zejména lékárenských, kteří museli připravit několik nových procesů pro lékárny. Díky tomu pro lékárníky, kteří budou mít novou verzi software, nebude tato změna představovat žádnou zátěž navíc.

Pro plné využití patientské aplikace je nutné ověření identity prostřednictvím tzv. identity občana (například bankovní identitou nebo jinými ověřenými prostředky), čímž je zajištěno, že údaje zůstanou zabezpečené a přístupné pouze oprávněným osobám.

Podrobné informace o aplikaci včetně postupu aktivace aplikace naleznete na webu Státního ústavu pro kontrolu léčiv.

<https://sukl.gov.cz/homepage/dulezite-informace/elektronizace-zdravotnictvi-postupuje-novy-system-evidence-zapocitatelnych-doplatku>