

dTest: Hodinový manžel, týdenní cena, měsíční problémy

28.11.2024 - Lucie Korbéliusová | dTest

Od zámečníků po elektrikáře

Již v minulosti jsme upozorňovali na pochybné praktiky zámečníků, kteří si za výjezd zaúčtovali i desetitisíce a „ochotně“ doprovodili spotřebitele až k bankomatu. Zejména zranitelnější spotřebitelé poté měli problémy nevyhovět, ať už ze strachu z dluhu či přímo ze strachu o své zdraví.

Problémy se zámečníky se postupně přesunuly na problémy s instalatéry, jejichž služby poskytovala stejná společnost. *„S problémy s falešnými zámečníky a instalatéry se již tolik nesetkáváme, bohužel se nám nyní objevil problém s elektrikáři, který má s těmito předchozími mnoho podobností,“* upozorňuje Eduarda Hekšová, ředitelka spotřebitelské organizace dTest.

Obrátil se na nás spotřebitel, který si nevěděl rady se zapojením sporáku. Kontaktoval proto elektrikáře. Místo odborného zapojení došlo zapojením k poškození sporáku a se spotřebitelem odmítli reklamaci řešit.

První neznamená nejlepší

Spotřebitelé často hledají pomoc na internetu, což je naprosto v pořádku. Zde je možné nalézt nepřehledné množství nabídek všech odvětví. To platí i pro řemeslníky. Je však velmi důležité upozornit, že pořadí ve vyhledávači neurčuje kvalitu. *„První se vždy objeví sponzorované příspěvky, které často zneužívají podvodníci,“* varuje Hekšová. Vždy je dobré zkontrolovat více nabídek a jejich hodnocení z nezávislých recenzí. *„Pokud jsou však na stránkách samé pětihvězdičkové recenze, navíc například od cizinců, měli by spotřebitelé i tak zpozornět,“* radí Eduarda Hekšová.

Důležité je, stejně jako u všeho ostatního, postupovat s rozvahou. I v situacích, které vyžadují rychlejší řešení, je vhodné věnovat hledání několik minut navíc, než zaplatit několikanásobek obvyklé ceny a zároveň řešit tento problém, případně ještě horší, o několik týdnů déle.

Nahlášení nad zlato

Pokud se setkáte s podobnými problémy, je vždy vhodné je řešit a nenechat si je pro sebe. Můžete se tak obrátit na příslušný dozorový orgán, kterým bude často Česká obchodní inspekce, ale také na službu VašeStížnosti.cz, který je provozována spotřebitelskou organizací dTest, o.p.s. Ta rovněž provozuje spotřebitelskou právní poradnu, která může pomoci s vaším problémem. Obrátit se na ni lze telefonicky na čísle 299 149 009, ale i elektronicky. V případě většího počtu podnětů může přijít od dozorového orgánu pokuta. Pokud se spotřebitelé obrátí na službu VašeStížnosti.cz, je také možné, že další potenciální klienti společnosti objeví tyto stížnosti a obrátí se na spolehlivější společnost.

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské

spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci časopisu dTest nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-11268/dtest-hodinovy-manzel-tydenni-cena-mesicni-problemy>