

mBank získala 3. místo v Indexu odpovědného úvěrování

26.11.2024 - | mBank

Nejnovější analýza, která spotřebitelům pomáhá vyhnout se nevýhodným půjčkám, srovnává 32 úvěrových produktů od 30 poskytovatelů. „Získané ocenění, které hodnotí transparentnost a férovost v poskytování osobních půjček, je pro nás velmi významné a bereme je jako důležitou zpětnou vazbu k našim službám i do budoucna. Zodpovědný přístup v poskytování úvěrů je pro nás dlouhodobou prioritou. Každou žádost pečlivě posuzujeme z hlediska schopnosti klienta úvěr splácet. Půjčky by měly sloužit k financování skutečně potřebných věcí, nikoliv impulzivních nákupů, a to platí například i u vánočních dárků,“ říká Petr Král, produktový manažer spotřebitelských úvěrů mBank.

Odpovědnost a orientaci na klienta dokládají i změny, které mBank letos v oblasti půjček provedla. *„Sloučili jsme smluvní dokumentaci s obchodními podmínkami a původní délku obou dokumentů zkrátili téměř na třetinu. Klienti tak obdrží smlouvu, která je jednoduchá a srozumitelná,“* popisuje Petr Král a pokračuje: *„Vylepšili jsme také pojištění schopnosti splácet půjčku. Nově kryje například přerušení či zrušení živnosti, ošetřování člena rodiny, depresi nebo ztrátu práce v zahraničí. Součástí pojištění se stala také speciální služba Virtuální ordinace, která klientům a jejich rodinám umožňuje nepřetržitě konzultovat jejich zdravotní stav s lékařem.“*

Mezi další zásadní změny letošního roku patří prodloužení splatnosti úvěrů z 8 na 10 let a navýšení limitu půjčky z 1 na 1,2 milionu korun pro klienty, kteří plánují koupi nového auta nebo větší rekonstrukce bydlení a nechtějí řešit hypotéku. Sjednání půjčky navíc mBank pro klienty i neklienty neustále zjednodušuje a digitalizuje. Pro podnikatele například proces žádosti zjednodušila tím, že výrazně usnadnila dokládání příjmů.

<https://cz.media.mbank.pl/367672-mbank-ziskala-3-misto-v-indexu-odpovedneho-uverovani>