

HUAWEI CONNECT 2024 Paříž: Huawei představuje inteligentní servisní služby pro digitální transformaci podnikání

22.11.2024 - Rafal Kwiatkowski | PROTEXT

Globální servisní schopnosti

Yaobing Wang, ředitel oddělení síťových technologií Huawei Global Technical Service, zdůraznil komplexní globální servisní infrastrukturu společnosti Huawei. S 21 servisními středisky, 1100 místními sklady náhradních dílů, 20.000 servisními technikami a více než 6200 certifikovanými servisními partnery zajišťuje Huawei údržbu a podporu po celém světě. Mezi významné úspěchy patří dodání 170 diverzifikovaných ekologických datových center a údržba více než 1800 ICT sítí po celém světě. Společnost investuje do výzkumu a vývoje v oblasti služeb více než 500 milionů eur ročně a je držitelem 3073 servisních patentů.

Řešení problémů digitální transformace

Digitální transformace se na evropském trhu stále prosazuje. Hank Stokbroekx, hlavní expert společnosti Huawei Service, ve své prezentaci uvedl: „*Digitální transformace je pro dlouhodobé přežití firem nevyhnutelná, společnost Huawei a její partneři nabízejí zkušenosti a schopnosti, které zajistí hladkou transformaci s dlouhodobými přínosy.*“ Huawei Intelligent Services nabízí pro celý životní cyklus komplexní servisní portfolio, které je postaveno na dlouholetých zkušenostech a rozsáhlém partnerském ekosystému.

Komplexní služby po celou dobu životnosti

Huawei Intelligent Services nabízí širokou podporu v rámci životního cyklu, včetně:

- **Inteligentní integrace konektivity a IT** – zákazníci mohou bez obav migrovat své stávající ICT na novou architekturu. Integrační podpora Huawei je cíleně navržena tak, aby převedla stávající technologie na nejmodernější architekturu, která umožní digitální transformaci a zajistí dlouhodobé výhody.
- **SmartNOS pro zlepšení a optimalizaci** – s rozvojem podnikání mohou produkty vyžadovat technologické aktualizace a změny. Se systémem Huawei SmartNOS se zákazníci mohou vždy spolehnout na to, že společnost Huawei ověří správnost plánu změn, čímž se sníží riziko selhání.
- **Zákaznické podpory pro řešení problémů** – pokud dojde k poruše, je zde zákaznická podpora Huawei, která pomůže problém rychle vyřešit, a to buď přímo, nebo prostřednictvím některého ze servisních partnerů.
- **Inteligentního provozu a údržby** – pro zákazníky, kteří potřebují častou a propracovanou podporu při každodenní správě sítě a IT, nabízí Huawei službu inteligentního provozu a údržby.
- **AICC a Huawei Learning**: Softwarové aplikace kontaktního centra s umělou inteligencí (AICC) a Huawei Learning doplňují podporu Huawei pro celý životní cyklus.

Úspěšné případové studie

Na zasedání byly představeny zkušenosti zákazníků, například jedna ze škol implementovala přístupové body Huawei Wi-Fi 7 pro virtuální učebny či švýcarský poskytovatel cloudových služeb si vybral řešení pro virtualizaci datových center DCS od společnosti Huawei pro jeho špičkovou technologii a komplexní podporu.

Platforma O3: výraznější zapojení partnerů a zákazníků

Akce se soustředila na platformu pro sdílení znalostí O3 (Online, Open and Orchestration). Partner z Itálie představil, jak spolupracoval se společností Huawei na počáteční verzi O3 a jak byly jeho návrhy zapracovány do konečné verze. Díky příspěvkům partnerů a zákazníků z celého světa se O3 stala cenným přínosem zdrojem znalostí, nástrojů, dokumentů atd.. Platforma O3 umožňuje vyměňovat si nápady, sdílet zkušenosti, komunikovat s odborníky společnosti Huawei, spravovat tikety s problémy a stahovat software. Výrazně zvyšuje efektivitu partnerů při poskytování služeb zákazníkům. Mohou se spolehnout na zkušenosti z jiných projektů po celém světě, a vyhnout se tak nákladným chybám. Zákazníci mohou používat O3 ke zvýšení efektivity svých inženýrů O&M, k vytváření lepších návrhů či přizpůsobení projektů novým podmínkám. Chytré vyhledávání umožňuje uživatelům rychle najít správné informace z velkého množství informací dostupných na O3.

Na závěr ICT Service Session byla oficiálně spuštěna platforma O3 Partner Service Enablement Platform a pěti nejaktivnějším uživatelům O3 byly předány ceny O3 Friendly User Awards.

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/huawei-connect-2024-pariz-huawei-predstavuje-inteligentni-servisni-sluzby-pro-digitalni-transformaci-podnikani/2599309>