

Banka klientům omylem strhla peníze. Peníze už byly navraceny

8.11.2024 - | Solidis

O nedávném incidentu informuje web TN. Mnohým klientům totiž banka z jejich účtů bez ohlášení strhla několik tisíc korun, aniž by cokoli platili.

Ve svém internetovém bankovníctví to pak lidé viděli jako poplatky za různé služby, které však nikdy nevyužili ani o ně neměli zájem. A rozhodně nešlo o málo peněz. Například poplatek za expresní vydání platební karty, který Raiffeisenbank strhla mnoha lidem, činil 2 tisíce korun.

Bankomat

Důvodem podle všeho byla interní technická chyba Raiffeisenbank. Zároveň, jak dále informuje server TN, nyní již by vše mělo být v pořádku a lidé by na svých účtech měli mít peníze zpět. Přestože je tak nyní problém vyřešen a nikdo z klientů o své peníze trvale nepřišel, u mnohých lidí banka tímto incidentem dobrý dojem rozhodně nevyvolala. Banka se navíc omluvila.

Nejedná se o jediný případ, kdy k něčemu takovému došlo. Například Komerční banka nedávno klientům, kteří platili patnou Visa, na terminále uvedla, že platbu zamítá, avšak peníze z účtů jim strhla. Reálně tak mnozí za svůj nákup zaplatili dvakrát, jak tehdy psaly Události247.

Raiffeisenbank

Na jaře se pak s podobnou nepříjemností musela vypořádávat také další známá česká bankovní instituce, a sice Fio banka. V tomto případě sice klientům terminály platbu kartou přijaly. Banka jim však platbu strhla ne jednou, ale rovnou dvakrát. Navíc, trvalo několik dní, než celou záležitost dala do pořádku, což mnohé z poškozených klientů rozčílilo ještě víc.

<https://medium.seznam.cz/clanek/udalosti247-banka-klientum-omylem-strhla-penize-penize-uz-byly-navraceny-94894?noredirect=1>

<https://tiskovky.allnews.cz/post/92395-banka-klientum-omylem-strhla-penize-penize-uz-byly-navraceny>