

Společnosti Siemens a ServiceNow představily řešení pro bezpečnější výrobní provozy podporované generativní umělou inteligencí

24.10.2024 - | Siemens

Společnosti Siemens a ServiceNow oznámily zahájení nové spolupráce. Jejím cílem je posílit kybernetickou bezpečnost v průmyslu a podpořit začlenění generativní umělé inteligence (AI) ve výrobních provozech. Spolupráce bude postavena na řešení Siemens Sinec Security Guard pro řízení zranitelností v průmyslovém prostředí a Siemens Industrial Copilot pro automatizaci podporovanou generativní umělou inteligencí. ServiceNow poskytne svůj koncept automatizace pracovních procesů, která je nezbytná pro efektivnější a lepší provoz výrobních zařízení.

Podle nedávné analýzy by měl trh s řešeními kybernetické bezpečnosti v průmyslu dosáhnout do roku 2028 hodnoty 21,6 miliard dolarů, zejména v důsledku rostoucích hrozeb zaměřených na provozní technologie (OT) a potřeby komplexnějšího přístupu k řešení zranitelností ve výrobě. I využití generativní umělé inteligence v průmyslovém prostředí by mělo exponenciálně růst s tím, jak se firmy budou snažit dále zlepšovat provozuschopnost a spolupráci mezi člověkem a strojem.

Cathy Mauzaize, prezidentka společnosti ServiceNow pro oblast EMEA, uvedla: „Naše spolupráce s firmou Siemens představuje důležitý krok na cestě k dalšímu zvyšování bezpečnosti provozních technologií a k využití možností generativní umělé inteligence ve výrobě. Spojení odborných znalostí a zkušeností, které má Siemens v oblasti průmyslové automatizace, a schopnosti platformy ServiceNow řídit a automatizovat pracovní procesy umožní našim společným zákazníkům rychle a promyšleně reagovat na zranitelnosti a zefektivnit chod výrobního provozu.“

Rainer Brehm, generální ředitel Factory Automation, Siemens, dodal: „Spojení síly portfolia Siemens Xcelerator, zejména řešení Sinec Security Guard a Siemens Industrial Copilot, a automatizačních schopností ServiceNow pomůže našim zákazníkům se rozhodovat rychleji a lépe. Tato spolupráce představuje významný milník v oblasti zabezpečení provozních technologií a přináší špičkové možnosti umělé inteligence přímo do výrobního provozu.“

Bezpečnost a efektivita továren díky automatizaci podporované umělou inteligencí

Klíčovou roli hraje v této spolupráci sada ServiceNow Operational Technology Service Management (OTSM). S její pomocí mohou podniky řídit a zabezpečit provozní prostředí díky integraci postupů informačních (IT) a provozních technologií (OT), možnosti sledovat události v reálném čase a automatizaci procesů v celém výrobním provozu. Spojení s řešením Sinec Security Guard dále zlepší reakce ServiceNow na zranitelnosti ve výrobě (OT Vulnerability Response, OT VR), protože poskytne podrobnější informace o zranitelnostech provozního vybavení a dokáže rychleji zjistit a následně napravit bezpečnostní hrozby.

Řešení Siemens Sinec Security Guard pro řízení zranitelností v průmyslové výrobě

Platforma ServiceNow Now Platform vyniká v oblasti automatizace, jelikož dokáže zorganizovat komplexní pracovní postupy a začlenit poznatky umělé inteligence do provozních procesů. Siemens

zase přináší své rozsáhlé znalosti z oblasti průmyslové automatizace. Generativní AI asistent Siemens Industrial Copilot nabízí možnost transformace spolupráce mezi člověkem a strojem ve výrobě. Firmy využívající platformu Now Platform a mapující své pracovní postupy tak nyní mohou snadno díky asistentu Operations Copilot dosáhnout nové úrovně transparentnosti a kontroly nad provozními procesy na základě ucelené interakce mezi statickými a dynamickými daty ze strojních zařízení. Asistent Operations Copilot využívá přirozený jazyk a pracovníkům v provozu poskytuje podrobné pokyny a doporučení. Schopnost ServiceNow automatizovat pracovní postupy – od plánování údržby po řešení problémů v reálném čase – pomáhá zajistit, že se tyto poznatky promítnou do hmatatelných a účinných zásahů, které zlepší produktivitu a minimalizují prostoje.

Firmy mohou nyní díky asistentu Industrial Copilot snadno zvýšit transparentnost výroby

Silné spojení a spolupráce firem Siemens a ServiceNow zajistí přímé začlenění poznatků, které přináší AI asistent Siemens Industrial Copilot, do pracovních postupů ServiceNow. Výrobní závody tak mohou s jeho využitím optimalizovat své postupy v oblasti kybernetické bezpečnosti, zlepšit provozuschopnost a vnést poznatky špičkové umělé inteligence do samého srdce výrobních procesů – a nastavit tak nové standardy pro odolnost a inovace v průmyslu.

<https://www.siemenspress.cz/spolecnosti-siemens-a-servicenow-predstavily-reseni-pro-bezpecnejsi-vyrobn-provozy-podporovane-generativni-umelou-inteligenci>