

# Aktuální pomoc pro obce a občany

22.9.2024 - | Sdružení místních samospráv ČR

**V reakci na povodně, které aktuálně zasahují řadu obcí a měst po celé České republice, jsme hledali způsoby, jakými alespoň trochu odlehčit samosprávám. V těchto specifických situacích vnímáme rychlou a srozumitelnou komunikaci jako naprosto klíčovou. Rozhodli jsme se proto poskytnout několik nástrojů mimořádné podpory pro obce, města, školy, školky a jiné samosprávy.**

Mimořádná podpora v krizové komunikaci

**Spustili jsme mimořádnou podporu v krizové komunikaci - našim zákazníkům dáváme možnost aktivace modulů mobilní aplikace, SMS a e-mail a propojení na sociální sítě. Nasazení, provoz a podpora z naší strany bude zcela zdarma a to na tak dlouho, jak budou potřebovat v rámci krizové komunikace v aktuální situaci, bez jakékoli vázanosti.** Díky tomuto mají samosprávy možnost komunikovat ještě rychleji a efektivněji, s minimálním úsilím. Komunikační balíček Galileo V OBRAZE+ zajišťuje, že všechny důležité informace, varování, výstrahy a doporučení se včas dostanou k velkému počtu občanů.

**Vyplňte krátký formulář a my se vám ozveme s detaily.**

## Nepřetržitá technická podpora

Spustili jsme okamžitou a nepřetržitou technickou podporu dostupnou pro více než polovinu samospráv v ČR. Cílem je zajistit včasné a přesné informování občanů v postižených oblastech a podpořit vedení obcí, které potřebuje rychle reagovat na situaci v terénu.

**„Naše komunikační nástroje, které využívá přes 3 000 obcí a miliony občanů, nyní hrají zásadní roli v poskytování krizových informací. Pomáháme starostům i dalším představitelům obcí informovat veřejnost i v případech, kdy nemají přístup k internetu či elektríně,“**

Dušan Procházka, majitel Galileo Corporation.

## Technologie připravené pro krizi

**Poskytujeme klíčové komunikační nástroje, které jsou nyní pro obce nepostradatelné. Webové stránky, mobilní aplikace V OBRAZE, Smart Info (SMS/e-mail) či propojení na sociální sítě umožňují rychlé šíření informací o povodňové situaci. Pokud obec v krizové situaci není schopna šířit zprávy vlastními silami, převezmeme v Galileo tuto odpovědnost a zajistíme, aby občané dostávali důležité zprávy.**

„Obracejí se na nás starostové z obcí, kde současná situace způsobila výpadky elektriny či jiné problémy, které narušují schopnost obcí informovat své občany. Také nám volají lidé z vedení obcí, kteří aktivně pomáhají v terénu. Tito lidé nemají čas sedět u počítačů a vkládat aktuální dění do komunikačních nástrojů své obce. Proto přebíráme tuto úlohu za ně a zasíláme důležité informace jejich občanům prostřednictvím našich nástrojů. Naše technická linka je dostupná 24/7, abychom mohli maximálně pomoci,“ Daniel Všední, vedoucí technické podpory

Pevně doufáme, že v následujících dnech získají obyvatelé zasažených oblastí veškerou podporu, kterou potřebují. Situaci budeme nadále sledovat a hledat další způsoby, jak v těchto nestandardních

dnech odlehčit jak pracovníkům ve veřejné správě, tak občanům.

<https://www.smscr.cz/povodne-2024/nabizime-pomoc/seznam-nabidek-k-pomoci/aktualni-galileo-aktualni-pomoc-pro-obce-a-obcany-3971cs.html>