

Aktuální stav: doručování důchodů a uzavřené provozovny České pošty kvůli povodním

16.9.2024 - Matyáš Vitík | Česká pošta

Česká pošta informuje o současném stavu svého provozu. Seznam uzavřených nebo již otevřených provozoven bude aktualizován podle momentální situace v daných lokalitách.

Výplata důchodu během povodní

Důchody a poštovní poukázky jsou doručovány buď na adresu příjemce, nebo jsou pravidelně vypláceny na ukládací poště. V případě, že pobočka, kde si senioři nechávají vyplácet důchod, je z důvodu povodní mimo provoz, nebo není možné peníze doručit na běžné pochůzce přímo na adresu, je možné převzít důchod a poštovní poukázky na kterékoliv jiné poště. Pokud si příjemce důchod nevyzvedne v aktuálním výplatním termínu, jsou peníze standardně uloženy na jeho původní ukládací poště, a to po dobu 3 měsíců. V případě, že adresát během povodní přišel o doklad totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas), je možné se výjimečně se prokázat řidičským průkazem nebo rodným listem.

Pokud příjemce poštovní poukázky přišel o poukázku k výplatě (ztráta při evakuaci, zničená povodní), je nutné u odesílatele zjistit podací znaky (datum podání, podací číslo, částka k výplatě, jméno, příjmení). Například u nemocenských dávek je to ČSSZ. Náhradní výplatu zajistí adresátovi kterákoliv pošta po celé České republice na základě výše uvedených podacích znaků. Bez nich nemůže pobočka výplatu zajistit.

Dávky nemocenského pojištění se v hotovosti vyplácejí standardní poštovní poukázkou, lidé si tak peníze mohou vyzvednout na kterékoliv poště. Poštovní poukázku na dávku nemocenského pojištění je možné vyzvednout do data uvedeného na poukázce a zpravidla následujících 25 dnů od data podání. Nebude-li dávka v této lhůtě vyzvednuta, bude vrácena na účet ČSSZ a následně znovu zaslána na stejnou případně jinou adresu, pokud pojištěnec požádá ČSSZ o změnu.

Zároveň upozorňujeme, že přes veškerou snahu, kterou Česká pošta vynakládá, může vzhledem k aktuální situaci v některých případech dojít k tomu, že pošta v danou chvíli již nebude mít dostatečnou finanční hotovost. Pracovníci pošty se s klientem domluví na nejbližším možném termínu výplaty.

Upozorňujeme, že se jedná o přechodné a krizové opatření a týká se výhradně adresátů postižených aktuálními záplavami.

Provoz České pošty a Balíkovny

Aktuálně uzavřené provozovny z důvodu vytopení, nesjízdnosti přístupových komunikací, nebo absence pracovníků kvůli tomu, že se přes veškerou snahu nemohli dopravit do zaměstnání, jsou uvedeny v příloze.

Zásilky, které byly uloženy na poštách, které jsou aktuálně uzavřené, zde zůstávají a adresáti si je budou moci vyzvednout po otevření pobočky. Jejich úložní doba se prodlužuje na 14 dnů u balíků a u dopisů se jedná o prodloužení na 30 dnů. Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel

nebo není v souladu s podmínkami dané služby, nelze úložní dobu prodloužit.

V případě, že jsou balíkové zásilky uloženy v samoobslužných boxech Balíkovny nebo výdejních místech provozovaných externími partnery Balíkovny, které jsou vlivem povodní mimo provoz, budou tyto balíky převezeny a připraveny k vyzvednutí na nejbližší otevřené poště.

Omezení pošt a doručování zásilek z důvodu povodní (pdf, 142kB)

<https://www.ceskaposta.cz/cs/-/aktualni-stav-dorucovani-uchodu-a-uzavrene-provozovny-ceske-posty-kvuli-povodnim>