

Na krajském webu pomůže umělá inteligence

22.8.2024 - Magdalena Fraňková | Krajský úřad Ústeckého kraje

„Cílem nasazení nového prvku je zefektivnit a zjednodušit komunikaci úřadu a veřejnosti a ulehčit orientaci na krajském webu,“ řekl hejtman Jan Schiller.

ÚK Bot pracuje s informacemi uvedenými na webových stránkách kraje. Pomůže s rychlou orientací, poradí, na koho se obrátit v dané problematice, usnadní hledání informací o událostech a službách, které kraj a krajský úřad nabízí, a doporučí kompetentní kontaktní osoby dle položeného dotazu. Chatbot poradí ve čtyřech jazykových mutacích – češtině, angličtině, němčině a ukrajinštině. Preferovaný jazyk si návštěvník stránek zvolí při spuštění chatbota. Každý uživatel bude mít k dispozici 20 dotazů denně. Cílem je omezit zahlcení a nekorektnosti dotazů. Pokud se dotaz nebude týkat Ústeckého kraje a krajského úřadu, chatbot na to upozorní.

ÚK Bot se postupně učil dotazy uživatelů, testování probíhalo ve dvou fázích. Z celkového počtu asi 2 500 dotazů během testování bylo cca 9 % odpovědí špatných. ÚK Bot zatím pracuje v pilotním provozu. Počítá se s tím, že návštěvníci stránek jej budou svými dotazy dále učit a zdokonalovat.

Po technické stránce chatbota připravila Hypedigitaly s.r.o. - technologický startup a AI agentura se specializací na vývoj komunikačních AI asistentů a zavádění umělé inteligence do firem a institucí – za celkovou cenu 85 tisíc korun.

https://www.kr-ustecky.cz/vismo/dokumenty2.asp?id=1790152&id_org=450018