

Propojení neziskovek zajišťuje účinnou pomoc. Kateřina dostane zaplacené vysoké úroky zpět

5.8.2024 - | Člověk v tísni

Matka čtyř dětí byla na všechno sama. Bývalý partner ji týral, dohnal ji až k pokusu o sebevraždu. Po hospitalizaci v psychiatrické nemocnici se na ni hrnuly jen další starosti. Byla bez práce, bez peněz, a navíc se starala o nemocnou babičku.

„Na začátku naší spolupráce nevěřila, že to k něčemu povede, zároveň neměla ani co ztratit,“ vzpomíná náš příbramský dluhový poradce Michael Chmiel na moment, kdy se Kateřina rozhodla dát dohromady všechny potřebné dokumenty.

Matka čtyř dětí byla na všechno sama. Bývalý partner ji týral, dohnal ji až k pokusu o sebevraždu. Po hospitalizaci v psychiatrické nemocnici se na ni hrnuly jen další starosti. Byla bez práce, bez peněz, a navíc se starala o nemocnou babičku.

Neprověřovala schopnost úvěry splácet

Záchranným kruhem byl začátek spolupráce se sociálně aktivizačními službami pro rodiny s dětmi Charity Starý Knín. Tam také zjistili, že si vzala několik půjček u jedné nebankovní společnosti, a doporučili jí naši dluhovou poradnu.

Úvěry čerpala, aby pokryla běžný chod domácnosti. Pracovník společnosti ji navštěvoval v místě bydliště, peníze vyplácel okamžitě, aniž by ověřoval schopnost úvěry splácet. Postupně si tak nabrala sedm půjček, celkově necelých 180 tisíc korun.

Peníze z úroků by teď měla společnost vrátit

„Ty společnosti již dávno vrátila a navrch zaplatila více jak 110 tisíc korun na úrocích. Vzhledem k tomu, že poskytovatel úvěrů postupoval v rozporu se zákonem a na návrh uzavřít smír nereagoval, jsme se obrátili na finančního arbitra. Ten klientce sdělil, že původní dluh přeplatila o více jak 110 tisíc korun. Ty teď nárokujeme zpět,“ popisuje dluhový poradce Michael Chmiel.

„Klientka byla na začátku naší spolupráce plačtivá, velmi uzavřená. Dnes je to mnohem sebevědomější žena, která má najednou kapacitu řešit své zdraví, našla si práci... Chtěl bych zdůraznit, že v podobných případech je zásadní spolupráce organizací. Díky propojení dokážeme lidem v nouzi velmi účinně pomoci,“ doplňuje dluhový poradce.

*Jméno klientky bylo změněno z důvodu zachování jejího soukromí.

Odborné sociální poradenství se zaměřením na dluhovou problematiku finančně podporuje Středočeský kraj a město Příbram.

<https://www.clovekv tisni.cz/propojeni-neziskovek-zajistuje-ucinnou-pomoc-katerina-dostane-zaplacene-vysoke-uroky-zpet-11622gp>